

## CATÀLEG 2017

«Creació d'empreses i cultura emprendedora»

**CTAC**  
**AUTÒNOMS**  
CONFEDERACIÓ DE TREBALLADORS AUTÒNOMS DE CATALUNYA

### 1. PRESENTACIÓ

1.1. Què és la CTAC?

### 2. CÀPSULES DE FORMACIÓ

- 2.1. Descripció del servei
- 2.2. Continguts de les càpsules
- 2.3. Destinataris de les càpsules
- 2.4. Beneficiaris de les càpsules
- 2.5. Recursos humans
- 2.6. Tarifes

## 1. Presentació

### 1.1. QUÈ ÉS LA CTAC?

La Confederació de Treballadors Autònoms de Catalunya - CTAC és una organització interprofessional d'àmbit autonòmic que enquadra els professionals i treballadors per compte propi inscrits en el Règim Especial de Treballadors d'Autònoms de la Seguretat Social.

**La CTAC és l'organització sindical d'autònoms més representativa a Catalunya acreditada per la Generalitat de Catalunya en aquest 2015.**

**Estem organitzats territorialment i per sectors d'activitat.**

La CTAC ofereix tot un seguit de serveis generals i específics als treballadors i treballadores autònoms, donar respostes de forma global al col·lectiu, i canalitzar les diferents propostes i reivindicacions vers els diferents òrgans de govern i institucions.

Us presentem aquella formació i millora professional per els emprenedors i autònoms, fruit de la nostre experiència, expertesa i professionalitat.

## 2. Càpsules formatives

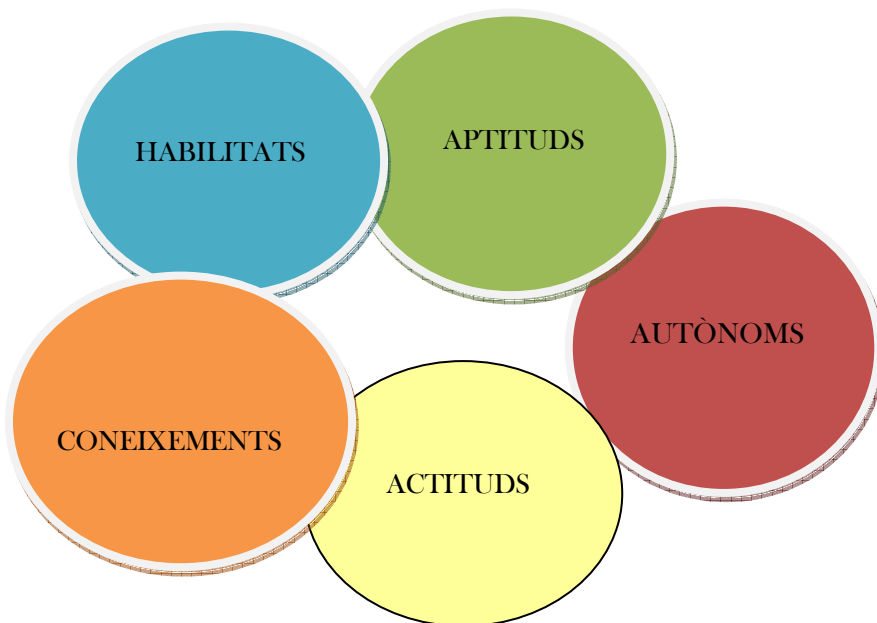
### 2.1. DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Un dels nostres objectius com a organització és l'aposta que fem de cara a la formació. Perquè entenem que la formació és un element essencial de cara al coneixement continu per tal de millorar en l'àmbit professional. Per això, des de la Confederació de Treballadors Autònoms de Catalunya (CTAC), hem volgut crear les càpsules formatives, com a eines que han de servir per aprofundir en el coneixement que envolta la creació d'un projecte empresarial. A través de les càpsules, la CTAC posa a la teva disposició tot un seguit d'accions formatives que tracten aspectes

## «Càpsules Formatives- CATÀLEG 2017 – emprenedors i autònoms»

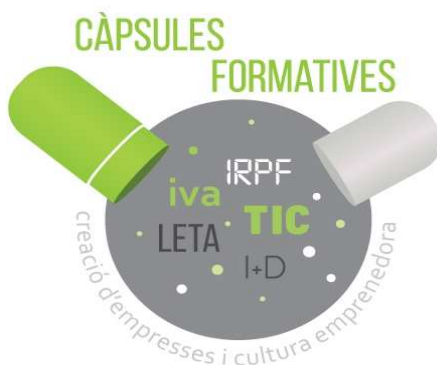
legislatius, laborals i fiscals, adequades a la més estricta actualitat, i d'altres temes en la innovació, la creativitat, el marketing...et convidem a que li facis una ullada.

- ✓ Munta el itinerari més adient per els teus usuaris




### 2.2. CONTINGUTS DE LES CÀPSULES

La CTAC t'ofereix una graella de càpsules formatives a la carta. Per tant, pots triar adquirir des d'una sola càpsula formativa, més d'una, o triar l'opció de fer la càpsula global: **«Creació d'empreses i cultura emprenedora»** que és la suma de totes.






- Àrea emprenedor




- La Seguretat Social




- Hisenda



- El que cal saber per la creació i constitució del negoci



- Com i que he de fer per iniciar la meva activitat?



- La gestió del meu negoci (diversistat)

### Nous models per emprendre: “l’economia col·laborativa”

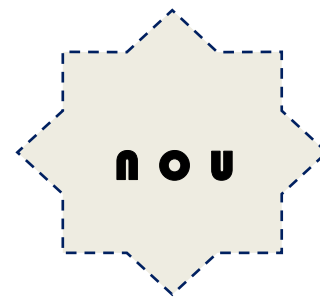
L'Economia col·laborativa, està impactant de forma transversal en sectors tant diversos com la mobilitat, el turisme, l'educació o la sanitat. Aquest nou model productiu, situa al ciutadà en el centre, oferint l'oportunitat de reinventar la nostre forma de consumir, produir i viure!

- Nous models de consum i producció
- Finances col·laboratives
- Intel·ligència i cultura col·laborativa
- Els reptes de la societat col·laborativa
- Emprenedors Col·laboratius: casos d'èxit: Wallapop, bla bla car, social car, Respiro, Glovo, etc.

*Sessió molt interactiva!*

**Durada: 2 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms



### Fem-ho fàcil!!! Com conèixer la situació econòmica i financera del meu negoci?

La capacitat de comprendre els diferents estats financers que defineixen la situació econòmica i financera dels autònoms, es difícil. D'una forma amena i divertida, fem els números quelcom fàcils.

- Quin és el meu patrimoni empresarial?
- Treballo molt, però guanyo suficient? Per què no?
- On se'n van els meus diners?
- En què m'he de fixar per anar bé?

*Sessió molt interactiva!*

**Durada: 3 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Autònoms

### Cultura emprenedora! Tinc capacitat per emprendre? Quins trets he de tenir?

#### Perquè tinc pors?

- Trets que ha de tenir un empreneur/a : capacitats i relacions invisibles, capacitats víriques positives
- Preocupacions, pors i rols!
- Habilitats, tècniques de gestió i comunicació: la victòria del llenguatge visual.
- Creixement personal com a base de l'èxit empresarial: els efectes multiplicadors.
- Motivacions per emprendre: creativitat basada en l'empatia, col.laboració i impuls emocional.
- L'emprenedoria a Catalunya: anàlisi de les dades d'autònoms

Sessió molt interactiva, i amb casos reals.

#### **Durada: 2 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Per aquelles persones joves que volen tenir una visió àmplia abans d'inserir-se al mercat de treball. Per aquelles persones que volen iniciar una activitat per compte pròpia i per aturats que estiguin valorant iniciar una activitat per compte pròpia.

### El màrqueting del segle XXI inbound marketing i XXSS

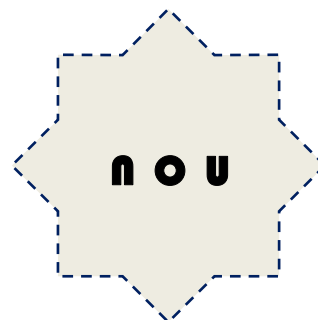
Es pretén conèixer les noves modalitats de comercialització dels productes serveis o la pròpia empresa.

- ❖ Nous canals: xarxes socials (facebook, instagram, twitter, etc)
- ❖ Identificació de les característiques que ha de tenir el missatge a transmetre.
- ❖ Optimització i ús d'eines per poder gestionar-les.
- ❖ Inbound marketing

#### **Durada: 3 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

- ❖ Connexió a internet!



### Actualitat de les mesures de suport als Emprenedors i Treball Autònom!

- Tarifa Plana per autònoms (reduccions i bonificacions)
- Mesures de bonificacions fiscals per entitats de nova creació.
- La nova figura de l'Emprenedor de Responsabilitat Limitada (E.R.L.)
- Capitalització
- Nous criteris del sistema de liquidació del I.V.A.
- Detall del conjunt de totes les mesures introduïdes a la nova Llei.

#### **Durada: 2 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Per aquelles persones joves que volen tenir una visió àmplia abans d'inserir-se al mercat de treball. Per aquelles persones que volen iniciar una activitat per compte pròpia i per aturats que estiguin valorant iniciar una activitat per compte pròpia.

### Vols conèixer les formes jurídiques més adients per al teu negoci?

Coneix la diversitat de formes jurídiques i la que pot ser més adient per el teu negoci.

- Explicació de les diferents formes jurídiques:
  - Autònom, Societat civil privada, Societat limitada, Societat anònima, Societat limitada laboral, societat anònima laboral, societat cooperativa, Societat limitada nova empresa
- Drets i deures de cadascuna de les formes jurídiques existents
- Avantatges i desavantatges de cada forma jurídica
- Subvencions i ajudes

#### **Durada: 3 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

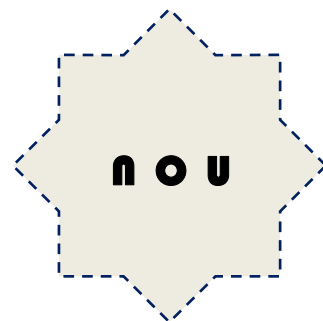
### Controlem bé el nostre negoci? Pla estratègic i quadre de comandament



## «Càpsules Formatives- CATÀLEG 2017 – emprenedors i autònoms»

### TALLER PRÀCTIC

- ✓ Aprendrem a definir objectius a curt i llarg termini.
- ✓ Et Definirem que son els **KPI** i quins d'ells hauries de valorar.
  - Com el laborar un pla estratègic.
  - ✓ Seguiment i desviacions:
  - El nostre quadre de comandament.



**Durada: 3 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

Com presento el meu negoci? Quins son els trets més importants?

### COMUNICACIÓ

La comunicació és estratègica per donar-nos a conèixer

- Com he de parlar en públic?
- Tècniques de comunicació verbal i no verbal.
- Com presento el meu negoci en poc temps?
- accions de comunicació, visió i missió

*Sessió molt pràctica!*

**Durada: 3 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

Coneix els drets i deures del treballador/a autònom/a.

## «Càpsules Formatives- CATÀLEG 2017 – emprenedors i autònoms»

1. Deures de l'Autònom/a
  - Deures per Iniciar l'Activitat
  - Deures durant l'exercici de l'activitat econòmica
2. Drets del treballador/a autònom/a
  - Subvencions i ajudes per l'establiment com a treballador/a autònom/a.
  - Drets a prestacions de la Seguretat Social.

**Durada: 2 hores.**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

### Aconseguir clients: Per on començar?

1. Objectius del meu negoci
2. Segmentació del mercat
3. Eines per trobar els meus clients
4. Pla d'acció

**Durada: 3 hores.**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

### Els autònoms i la seva protecció davant la Seguretat Social

Saps a quines prestacions de la Seguretat Social tens dret com a treballador autònom?  
Prestacions contributives del RETA (Règim Especial de Treballadors Autònoms)

1. Introducció a les prestacions contributives– no contributives
2. Prestació per incapacitat temporal –contingències comunes– contingències professionals
3. Prestació per incapacitat permanent– total– absoluta– gran invalidesa
4. Permís de paternitat i maternitat
5. Prestació per jubilació

## «Càpsules Formatives- CATÀLEG 2017 – emprenedors i autònoms»

6. l'Atur de l'autònom (PCA Prestació per cessament de l'activitat)

7. Prestacions no contributives (breu ressenya)

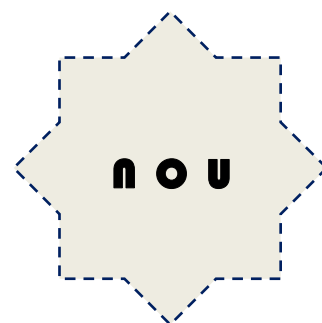
**Durada: 2 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

**Com afecta la Protecció de dades personals al meu negoci? Quines obligacions tinc?**

### Protecció de Dades

- Conceptes i nocions bàsiques
- Quines obligacions i tràmits tinc respecte la protecció de dades?
- Els drets dels nostres clients, consumidors, etc.
- Drets ARCO
- 🇪🇺 **La Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació**
  - com es regula el meu e-comerç?



**Durada: 3 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

**L'inici de l'activitat per un treballador/a autònom/a (explicació / tràmits i terminis)**

Vols iniciar la teva activitat? T'expliquem pas a pas que et comportarà (avantatges i inconvenients)

- Declaració censal d'alta, baixa i modificació
- Alta RETA (Règim Especial dels Treballadors Autònoms)
- Llicència d'obertura i d'obres
- Compte de cotització (en cas d'assalariats)
- Assegurança de responsabilitat civil
- Llibre de visites Inspecció de Treball

## «Càpsules Formatives- CATÀLEG 2017 – emprenedors i autònoms»

Obligació de tributar un cop iniciada l'activitat. En quin règim fiscal? EO / ED.

Terminis de liquidació i presentació d'obligacions fiscals i models més corrents.

Altres models d'obligació inherents a l'activitat.

Llibres fiscals de registre obligatoris.

**Durada: 3 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors

**Com complimentar els principals models a l'inici de l'activitat per compte propi (Hisenda i TGSS)**

T'ajudem amb casos pràctics a complimentar els formularis necessaris per l'inici de la teva activitat.

— M.036 Declaració censal d'alta, modificació i baixa en el cens d'obligats tributs

— M.037 Declaració censal simplificada d'alta, modificació i baixa en el cens d'empresaris, professionals retenidors

— TA0521 Sol·licitud d'alta / baixa / variació de dades en el Règim Especial de Treballadors Autònoms

— Model factura

**Durada: 2 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors

**Pràctica fiscal d'impostos (explicació de cada impost i com s'omple)**

Vols saber com es calculen els principals impostos? Quan presenten i quins models et corresponen?

— M.303 Impost sobre el valor afegit (declaració trimestral)

— M.130 Pagament fraccionat de l'IRPF (ED)

— M.115 Retencions i ingressos a compte de determinades rendes o rendiments procedents de l'arrendament o sotsarrendament d'immobles urbans

— M.111 Retencions i ingressos a compte de l'IRPF de rendiments de treball i/o activitats econòmiques

— M.347 Declaració anual d'operacions amb terceres persones

**Durada: 3 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Autònoms

## «Càpsules Formatives- CATÀLEG 2017 – emprenedors i autònoms»

Quina es la millor opció per tributar? Coneix l' IRPF en les modalitats d'estimació directa simplificada, normal i estimació objectiva i l' IVA, règim general, simplificat i recàrrec d'equivalència.

Com he de tributar? En quin règim estic? Quines opcions tinc? IRPF i IVA...Fiscalitat de l'empresari individual.

- Explicació de cadascuna de les modalitats i formularis oficials d'impostos en aquestes dues modalitats.
- Mitjançant casos pràctics l'objectiu es que l'interessat pugui comprendre i elaborar per si mateix aquests impostos.

**Durada: 2 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

### Com elaborar un pla de tresoreria i fer-ne el seu seguiment

- Anàlisi dels terminis de cobrament dels clients d'una empresa i dels terminis de pagament.
- Elaboració d'un pla de tresoreria per tal de saber en tot moment si podré estar al corrent i atendre tots el pagaments.
- Anàlisi del punt més dèbil de l'empresa i planificació de les mesures necessàries per poder pal·liar les mancances.
- Anàlisi de les eines financeres per poder fer front a situacions de falta de liquiditat (*factoring, renting, pòlissa...*)

**Durada: 2 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

### Tens impagats, vols saber la forma i la via d'actuació? MOROSITAT

Tens factures pendents de cobrar? T'expliquem les formes i les vies d'actuació per reclamar-ho.

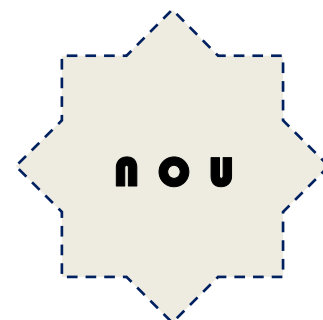
- Com evitar els impagats
- Formules de reclamació d'impagats :
  - Requeriment previ
  - Demanda inicial de procediment monitori
  - Procediment verbal

#### **Durada: 2 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Autònoms

### Construeix la teva pàgina web: contingut i continent

- ✓ **Contingut:**
  - Què és important destacar del teu negoci?
  - Quin es el públic al que vas dirigit?
  - La importància de la imatge: fotografia i video
  - La importància de la actualització del teu web i la interacció amb els teus clients.
- ✓ **Continent:**
  - Conèixer de prop el Wordpress.
  - Treballar amb Wordpress.
  - Configuració d'un domini.
  - Gestió i manteniment de la pàgina web.



#### **Durada: 3 hores**

Suggerència de persones destinatàries: Emprenedors / Autònoms

- ❖ Aula amb ordenadors.

## «Càpsules Formatives- CATÀLEG 2017 – emprenedors i autònoms»

Ets autònom i tens interès en contractar treballadors? Coneix les Modalitats de Contractació.

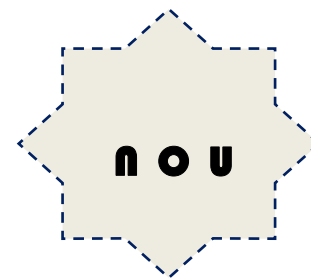
Ets autònom i vols contractar treballadors? T'expliquem de forma detallada les diferents modalitats de contracte, així com les bonificacions i avantatges actuals de les que pots gaudir.

- Contractes indefinits, - Transformació de contractes en indefinits am bonificació.
- Contractes indefinits o temporals bonificats - Contractes de formació
- Contractes de duració determinada - Contracte de relleu.
- Contractes per persones discapacitades - Alta com autònom col·laborador de familiar.

**Durada: 2 hores** Suggestència de persones destinatàries: Autònoms

### Emprenedoria social: Noves respostes empresarials als actuals reptes socials i comunitaris

- Sensibilització als emprenedors envers iniciatives empresarials que donen resposta a necessitats social de la comunitat
- Promoure un corrent de l'emprenedoria que compagina el guany econòmic i l'eficiència empresarial amb els beneficis a la col·lectivitat i el bé comú.
  - o Activitats innovadores, eficients, competitives i econòmicament sostenibles.
  - o L'ús intensiu de les TIC, la cooperació i l'arrelament local i les noves formes de finançament.
  - o Idees i bones pràctiques de referència.



**Durada: 2 hores**

Suggestència: de persones destinatàries: Per aquelles persones que volen afegir la variable social a la seva activitat econòmica i que pensen que les empreses poden conjuminar la rendibilitat econòmica amb beneficis socials pel conjunt de la comunitat.

# «Càpsules Formatives- CATÀLEG 2017 – emprenedors i autònoms»



Aquesta sessió la podeu contractar a través del [Recull d'activitats de suport al teixit empresarial](#)



## Treballador Autònom: informa't de totes les obligacions i drets que tens

*Posada en marxa de l'empresa*

SE/PM3

### OBJECTIUS:

En el marc del treball autònom el 20 d'octubre del 2007 es va publicar la nova llei de l'estatut del Treball autònom, fruit d'aquesta publicació s'ha desplegat tot un seguit de normes, lleis, reials decrets, ordres, que van millorant cada dia el treball autònom. Molta d'aquesta normativa no es coneix, donada la seva especificitat i escassa publicació de la mateixa.

L'objectiu és donar a conèixer de forma global la figura de l'empresari individual o treballador autònom, des de totes les seves vessants, analitzant tot els seus drets i obligacions i incidint en els ajuts, beneficis fiscals i de seguretat social.

### CONTINGUTS:

#### Sessió 1

##### • Objectius:

- Donar a conèixer la figura de l'empresari individual: obligacions i tràmits de constitució

##### • Continguts:

- Anàlisi de la figura de l'empresari individual: avantatges i inconvenients en relació a altres formes jurídiques.

- Coneixement de les obligacions i tràmits de constitució de l'autònom des d'una vessant pràctica, per tal que, la persona emprenedora pugui gestionar-los per si mateixa.

#### Sessió 2

##### • Objectius:

- Abast de la llei de l'estatut del treball autònom

##### • Continguts:

- Estar informat de la Llei de l'estatut del treball autònom i totes les normes que la desenvolupen, tot incidint, mitjançant exemples, l'aplicació pràctica de les novetats de les quals més fruit es pot extreure.

- Coneixement dels principals ajuts, subvencions, beneficis fiscals i bonificacions de la seguretat social.

- Donar pautes per a la formació i gestió d'impagats.

### PERFIL PARTICIPANTS:

Emprenedors que encara no han iniciat la seva activitat.

### DURADA TOTAL (HORES):

6 (2 sessions)

### CONSULTORA:

Unió de Treballadors Autònoms de Catalunya-CTAC

### EXPERTS:

Sandra Zapatero  
Vanessa López

### COST:

720,00 €

### EQUIPAMENT NECESSARI:

Ordinador, canó de projecció i pantalla, pissarra o paperògraf.

❖ **NOTA:** Podeu sol·licitar CÀPSULES FORMATIVES a mida, aniran en funció de les vostres necessitats i de les nostres possibilitats, així com Itineraris.



## «Càpsules Formatives- CATÀLEG 2017 – emprenedors i autònoms»

### 2.3. DESTINATARIS DE LES CÀPSULES

Les càpsules de formació s'orienten a tots aquells organismes públics o privats, entitats sense ànim de lucre, gremis, col·legis professionals, per tal que puguin implementar accions formatives sobre la creació d'empreses i la cultura emprenedora des d'un punt de vista actual i molt orientat al treball autònom.

### 2.4. BENEFICIARIS DE LES CÀPSULES

Els beneficiaris seran totes aquelles persones interessades a formar-se en l'adquisició de coneixements per iniciar un projecte per compte propi. Les càpsules ofereixen, en aquest sentit, un seguit d'orientacions per conèixer de primera mà les principals característiques quant a l'inici d'activitat, però també la normativa laboral actual, legislativa i fiscal que afecta el treball per compte propi. Els organismes públics o privats podran oferir, doncs, tot un seguit d'accions formatives per ajudar a difondre la cultura emprenedora també d'aquells que ja essent autònoms volen reciclar-se o conèixer l'actualitat referent al treball per compte propi.

### 2.5. RECURSOS HUMANS

La CTAC posa a la vostra disposició tot un equip de persones preparades per oferir accions formatives entorn a les càpsules que us presentem. Detallem les persones que impartiran les classes i completeu aquesta informació amb un breu currículum acadèmic i professional.

### 2.6. TARIFES 2016

Les tarifes de les càpsules formatives són de 100 €/hora.

Per tant, en funció de les càpsules formatives sol·licitades, es calcularan segons les hores convingudes, fora de l'àrea metropolitana, es cobrarà desplaçament.

Contactar amb: Vanessa López

a/e: [vlopez@catalunya.ugt.org](mailto:vlopez@catalunya.ugt.org) / [ctac@catalunya.ugt.org](mailto:ctac@catalunya.ugt.org)

T. 93 327 14 98

---

### Seu central

Rambla de Santa Mònica, 10, 2<sup>a</sup>pl. 08002 Barcelona

[www.autonoms.com](http://www.autonoms.com)