



## **XARXA D'OFICINES AMIC-UGT DE CATALUNYA**

Estadístiques del servei d'assessorament a la població estrangera

**USUARIS**

**11.272** persones ateses  
a la Xarxa d'oficines d'AMIC-UGT  
(32 punts d'atenció)

**VISITES**

**13.611** visites realitzades  
**1,21** visites per usuari dels serveis

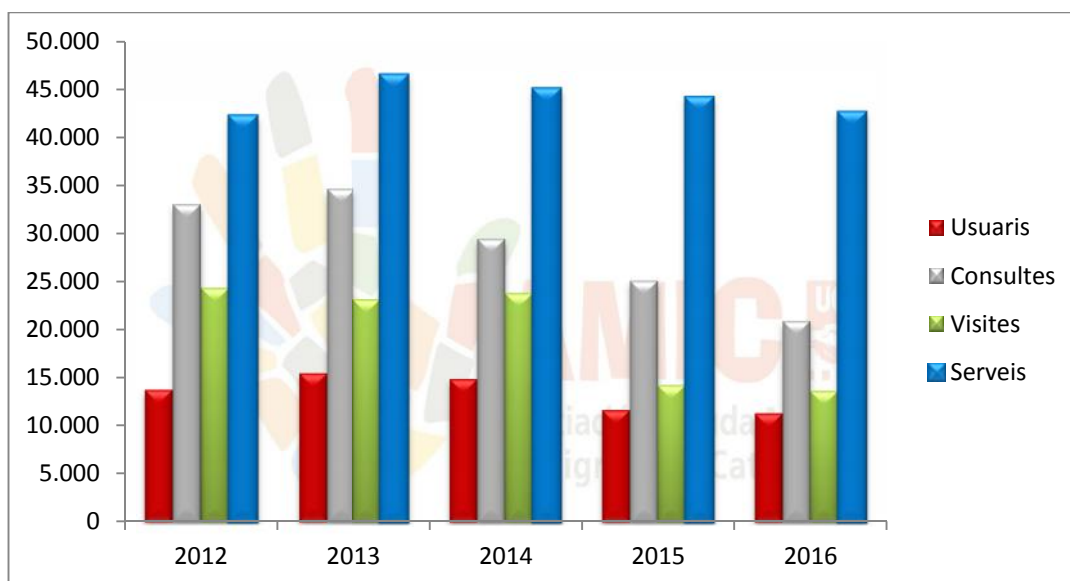
**CONSULTES**

**20.655** consultes per persona  
**1,83** de mitjana per persona  
**1,52** de mitjana per visita

**SERVEIS**

**42.426** serveis donats pels professionals d'AMIC-UGT  
**2,06** de mitjana per consulta

**COMPARATIVA ANYS ANTERIORS: USUARIS, VISITES, CONSULTES I SERVEIS**

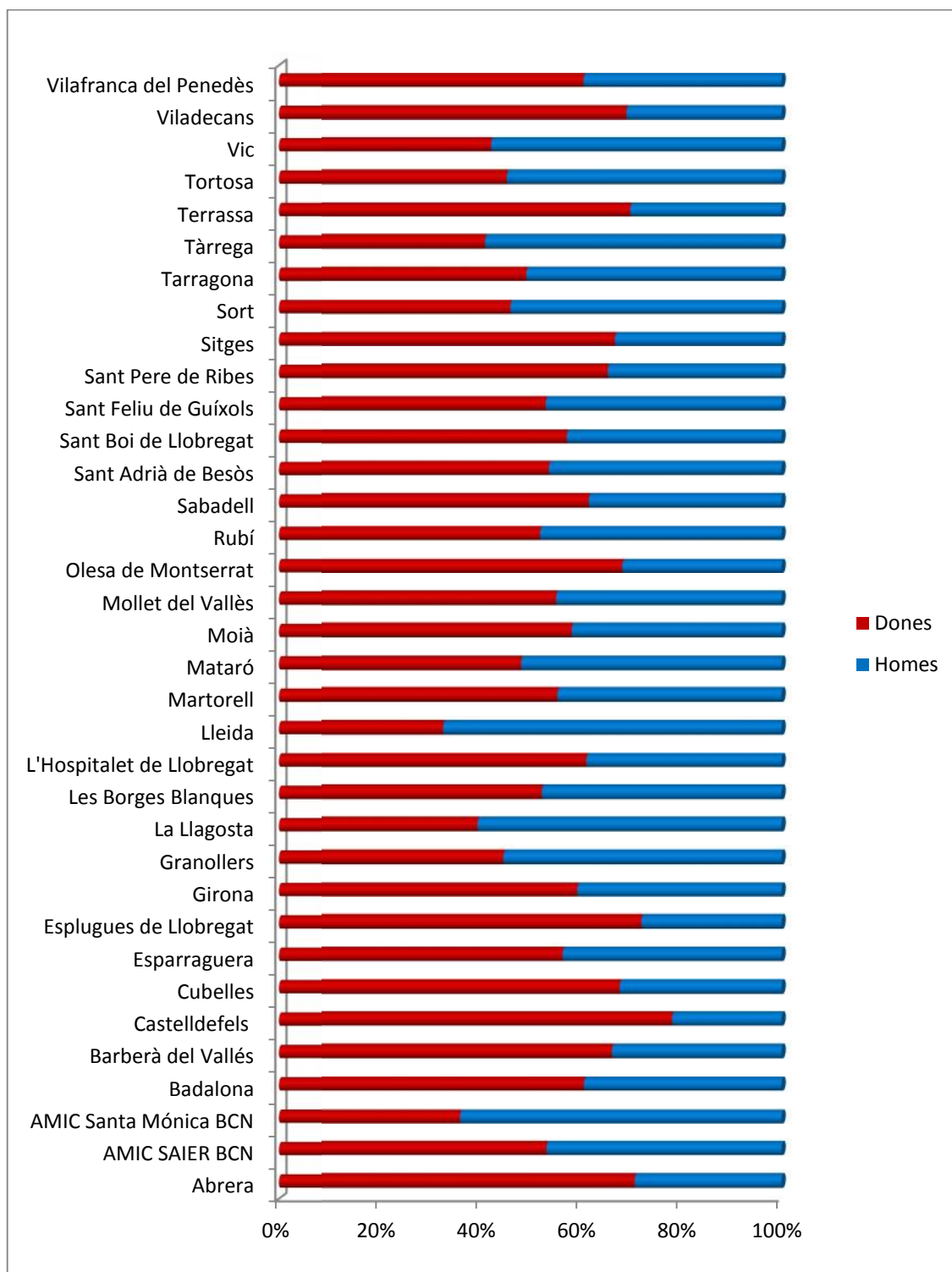


**DISTRIBUCIÓ PER OFICINES: USUARIS, VISITES, CONSULTES I SERVEIS**

OFICINA	%	USUARIS	VISITES	CONSULTES	SERVEIS
Abrera	0,22%	24	25	29	53
BARCELONA-SAIER	14,21%	1.554	1.722	2.710	6.850
BARCELONA - Santa Mònica	5,74%	628	1.062	2.279	2.665
Badalona	1,70%	186	207	234	451
Barberà del Vallés	0,87%	95	100	107	231
Castelldefels	1,05%	115	131	208	237
Cubelles	0,77%	84	98	224	338
Esparraguera	0,42%	46	47	50	134
Esplugues de Llobregat	3,71%	406	511	975	597
Girona	5,28%	577	691	1.124	2.839
Granollers	4,64%	507	677	1.101	2.123
La Llagosta	2,47%	270	328	355	1.985
Les Borges Blanques	0,38%	42	42	54	93
L'Hospitalet de Llobregat	2,93%	320	381	554	641
Lleida	3,43%	375	522	656	1.106
Martorell	1,58%	173	188	199	441
Mataró	7,18%	785	901	1.330	2.529
Moià	0,33%	36	36	43	87
Mollet del Vallès	3,84%	420	464	492	2.988
Olesa de Montserrat	0,90%	98	107	121	244
Rubí	1,11%	121	189	244	377
Sabadell	0,86%	94	103	113	283
Sant Adrià de Besòs	1,33%	145	151	170	387
Sant Boi de Llobregat	6,77%	741	879	1.285	1.511
Sant Feliu de Guíxols	1,58%	173	210	224	1.298
Sant Pere de Ribes	1,30%	142	165	340	695
Sitges	3,89%	426	507	1.031	1.771
Sort	0,12%	13	13	15	29
Tarragona	2,72%	298	384	495	738
Tàrrrega	7,16%	783	940	1.105	1.690
Terrassa	3,71%	406	432	782	1.623
Tortosa	0,60%	66	71	78	78
Vic	3,63%	397	445	487	3.036
Viladecans	1,45%	159	178	285	316
Vilafranca del Penedès	5,18%	567	704	1.348	2.155
<b>Total general</b>	<b>103,05%</b>	<b>11.272</b>	<b>13.611</b>	<b>20.847</b>	<b>42.526</b>

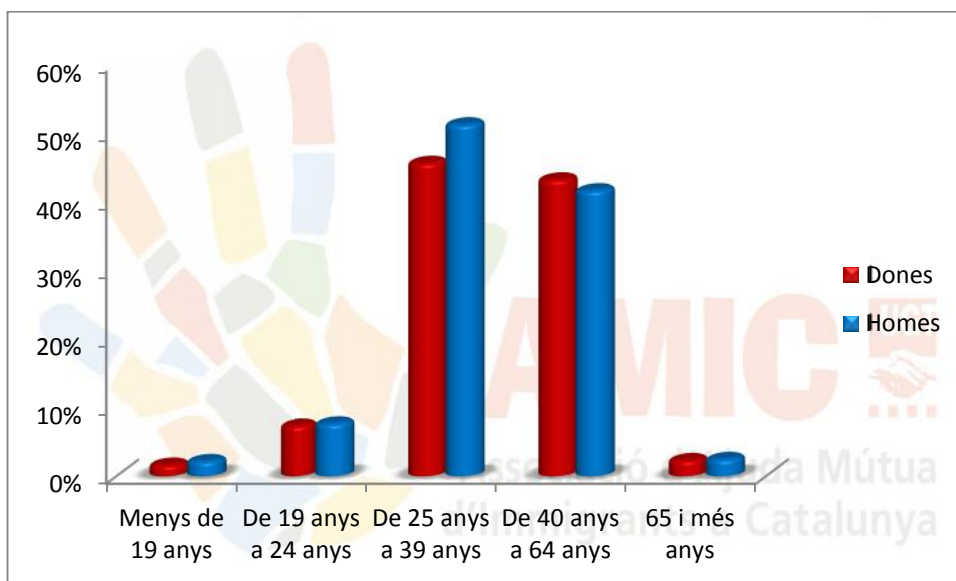
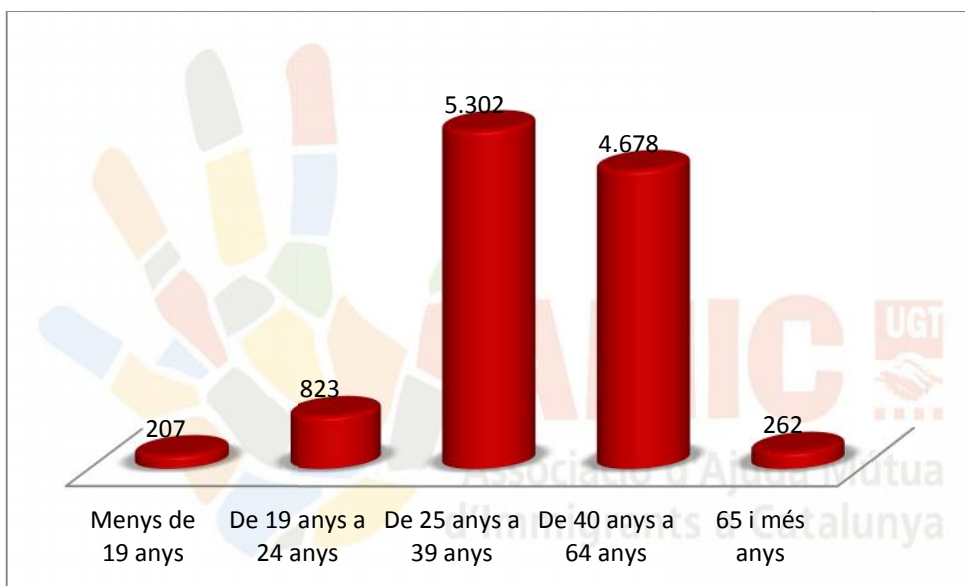
**GÈNERE (total i per oficina)**

SEXE	% USUARIS	USUARIS
Dona	53,52%	6.033
Home	46,48%	5.239
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.272</b>



**FRANGES D'EDAT**

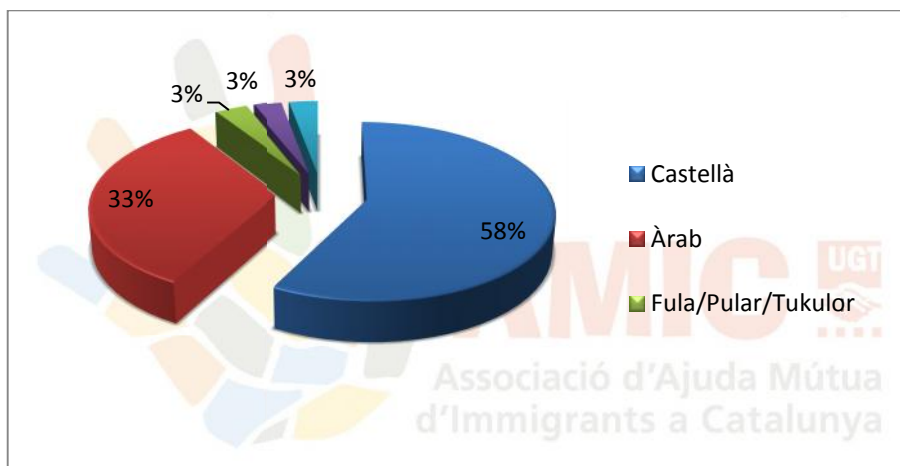
EDAT	%	Dones	%	Homes	% Total usuaris	Total usuaris
Menys de 19 anys	1,64%	99	2,16%	108	<b>1,84%</b>	<b>207</b>
De 19 anys a 24 anys	7,32%	442	7,63%	381	<b>7,30%</b>	<b>823</b>
De 25 anys a 39 anys	45,50%	2.749	51,10%	2.553	<b>47,04%</b>	<b>5.302</b>
De 40 anys a 64 anys	43,10%	2.604	41,51%	2.074	<b>41,50%</b>	<b>4.678</b>
65 i més anys	2,30%	139	2,46%	123	<b>2,32%</b>	<b>262</b>
<b>Total general</b>		<b>6.033</b>		<b>5.239</b>	100,00%	<b>11.272</b>



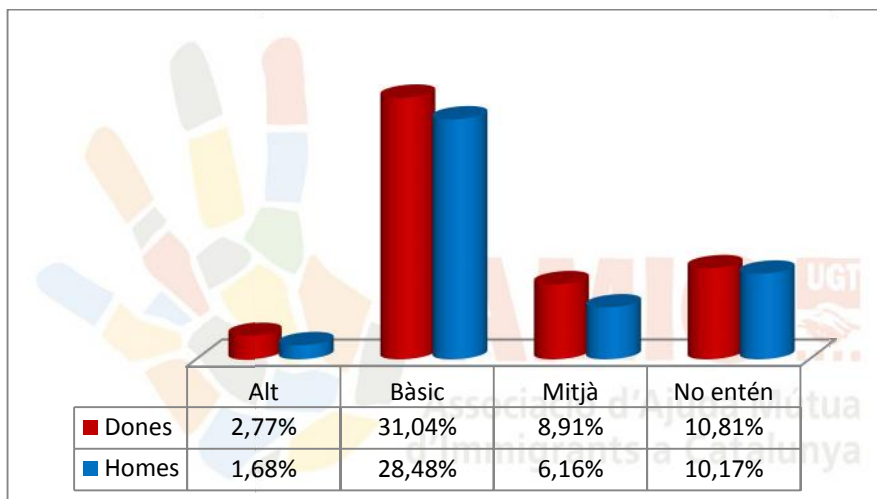
**DISTRIBUCIÓ DE LES PRINCIPALS NACIONALITATS**

<b>NACIONALITAT</b>	<b>% Dones</b>	<b>Total dones</b>	<b>% Homes</b>	<b>Total homes</b>	<b>Total</b>	
<b>Marroc</b>	43%	1.236	57%	1.667	<b>25,75%</b>	<b>2.903</b>
<b>Espanya</b>	60%	637	40%	417	<b>9,35%</b>	<b>1.054</b>
<b>Bolívia</b>	74%	593	26%	213	<b>7,15%</b>	<b>806</b>
<b>Hondures</b>	83%	434	17%	91	<b>4,66%</b>	<b>525</b>
<b>Senegal</b>	19%	87	81%	378	<b>4,13%</b>	<b>465</b>
<b>Colòmbia</b>	71%	329	29%	134	<b>4,11%</b>	<b>463</b>
<b>Veneçuela</b>	64%	233	36%	131	<b>3,23%</b>	<b>364</b>
<b>Paraguai</b>	74%	242	26%	87	<b>2,92%</b>	<b>329</b>
<b>Equador</b>	55%	177	45%	142	<b>2,83%</b>	<b>319</b>
<b>Perú</b>	68%	193	32%	89	<b>2,50%</b>	<b>282</b>
<b>Ucraïna</b>	57%	159	43%	119	<b>2,47%</b>	<b>278</b>
<b>Argentina</b>	57%	159	43%	118	<b>2,46%</b>	<b>277</b>
<b>Pakistan</b>	19%	46	81%	192	<b>2,11%</b>	<b>238</b>
<b>Gàmbia</b>	24%	55	76%	175	<b>2,04%</b>	<b>230</b>
<b>República Dominicana</b>	60%	135	40%	90	<b>2,00%</b>	<b>225</b>
<b>Brasil</b>	75%	152	25%	52	<b>1,81%</b>	<b>204</b>
<b>Xile</b>	73%	123	27%	45	<b>1,49%</b>	<b>168</b>
<b>Rússia</b>	79%	116	21%	31	<b>1,30%</b>	<b>147</b>
<b>Mali</b>	27%	37	73%	102	<b>1,23%</b>	<b>139</b>
<b>Uruguai</b>	59%	73	41%	51	<b>1,10%</b>	<b>124</b>
<b>Guinea</b>	38%	42	62%	68	<b>0,98%</b>	<b>110</b>
<b>Índia</b>	27%	29	73%	78	<b>0,95%</b>	<b>107</b>
<b>Nigèria</b>	38%	41	62%	66	<b>0,95%</b>	<b>107</b>
<b>Ghana</b>	23%	22	77%	73	<b>0,84%</b>	<b>95</b>
<b>Cuba</b>	47%	45	53%	50	<b>0,84%</b>	<b>95</b>
<b>El Salvador</b>	69%	64	31%	29	<b>0,83%</b>	<b>93</b>
<b>Xina</b>	38%	30	63%	50	<b>0,71%</b>	<b>80</b>
<b>Geòrgia</b>	75%	59	25%	20	<b>0,70%</b>	<b>79</b>
<b>Algèria</b>	27%	21	73%	56	<b>0,68%</b>	<b>77</b>
<b>Nicaragua</b>	81%	54	19%	13	<b>0,59%</b>	<b>67</b>
<b>Bangla Desh</b>	14%	9	86%	56	<b>0,58%</b>	<b>65</b>
<b>Itàlia</b>	67%	42	33%	21	<b>0,56%</b>	<b>63</b>
<b>Romania</b>	63%	38	37%	22	<b>0,53%</b>	<b>60</b>
<b>Armènia</b>	73%	41	27%	15	<b>0,50%</b>	<b>56</b>
<b>Mèxic</b>	68%	38	32%	18	<b>0,50%</b>	<b>56</b>
<b>Altres</b>	46%	242	54%	280	<b>4,63%</b>	<b>522</b>
<b>Total</b>		6.033		5.239	<b>100,00%</b>	<b>11.272</b>

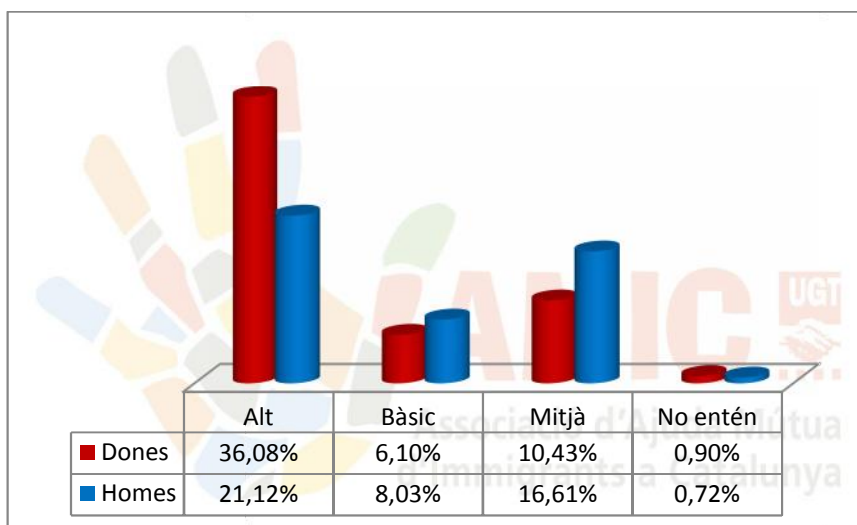
**IDIOMA MATERN (més destacats)**



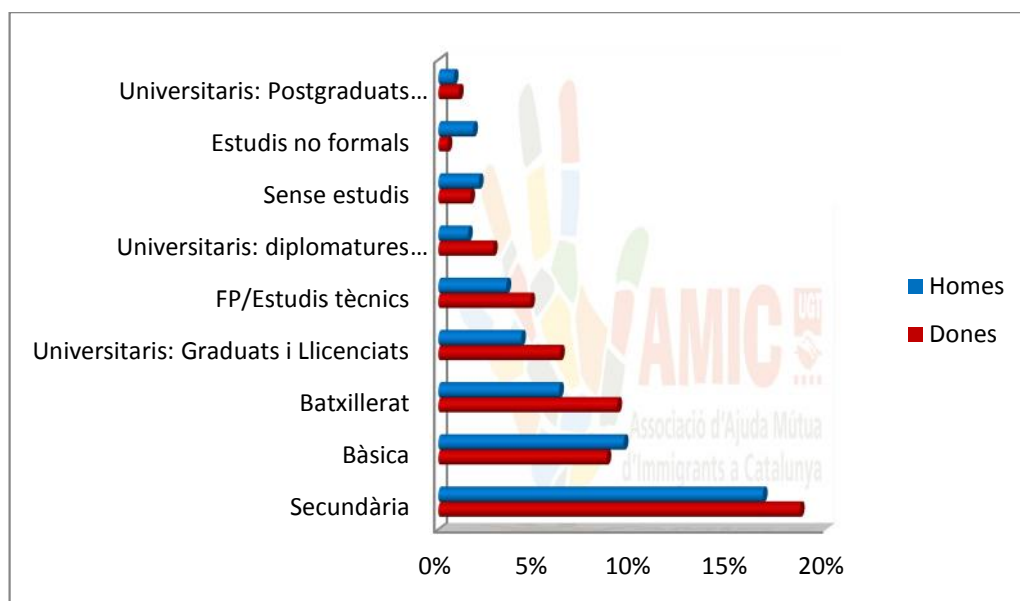
**CONEIXEMENT DEL CATALÀ**



**CONEIXEMENT DEL CASTELLÀ**



## NIVELL D'ESTUDIS



## HOMOLOGACIÓ /CONVALIDACIÓ D'ESTUDIS

ESTUDIS	Total	%	Total	% Total	Total	
HOMOLOGATS	%dones	dones	Homes	homes	atesos	
No homologats	46,66%	5.259	41,64%	4.694	<b>88,30%</b>	<b>9.953</b>
Ha estudiat a						
Espanya	4,84%	546	3,96%	446	<b>8,80%</b>	<b>992</b>
Homologats	1,14%	129	0,51%	57	<b>1,65%</b>	<b>186</b>
En Tràmit	0,58%	65	0,27%	30	<b>0,84%</b>	<b>95</b>
Convalidats	0,30%	34	0,11%	12	<b>0,41%</b>	<b>46</b>
<b>Total general</b>		<b>6.033</b>		<b>5.239</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.272</b>

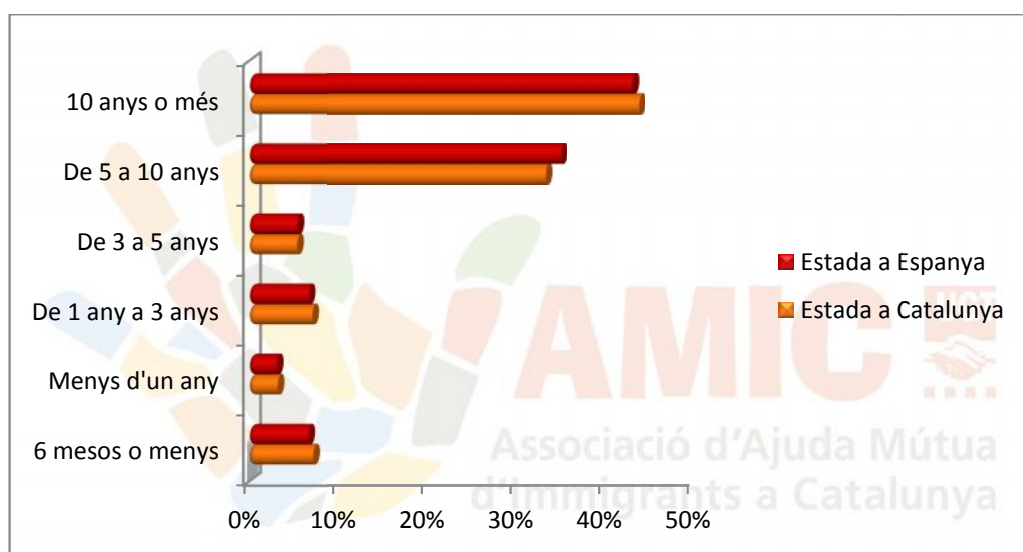
% Calculats sobre el total d'usuaris atesos



## TEMPS D'ESTADA A CATALUNYA

Estada a Catalunya	%	Dones	% Homes	Homes	% Total usuaris	Total
<b>6 mesos o menys</b>	<b>7,04%</b>	<b>425</b>	<b>7,37%</b>	<b>386</b>	<b>7,19%</b>	<b>811</b>
Menys d'un any	3,50%	211	2,94%	154	3,24%	365
De 1 any a 3 anys	8,14%	491	5,92%	310	7,11%	801
De 3 a 5 anys	6,28%	379	4,39%	230	5,40%	609
De 5 a 10 anys	36,50%	2.202	29,53%	1.547	33,26%	3.749
<b>10 anys o més</b>	<b>38,54%</b>	<b>2.325</b>	<b>49,86%</b>	<b>2.612</b>	<b>43,80%</b>	<b>4.937</b>
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>6.033</b>		<b>5.239</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.272</b>

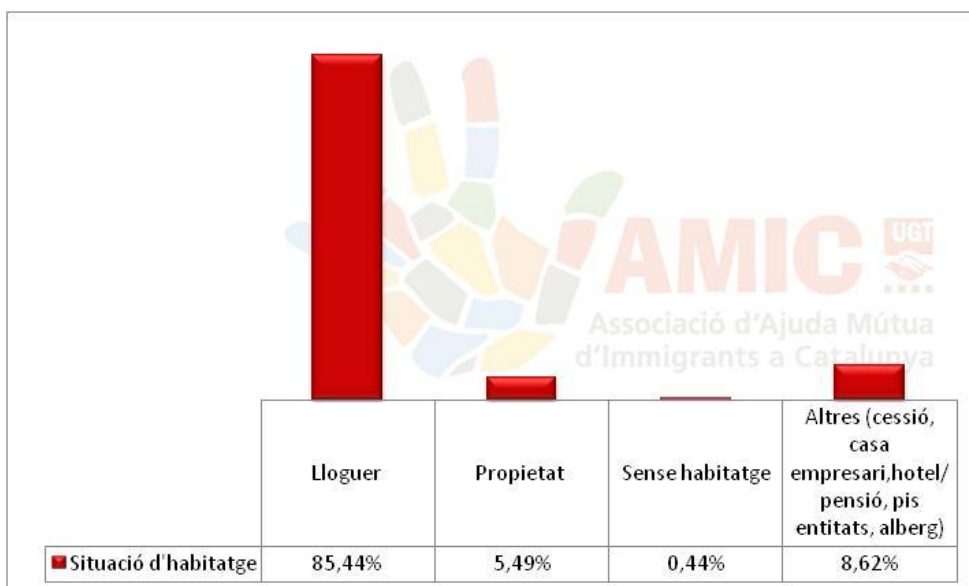
## Estada a Catalunya i a Espanya



## REAGRUPAMENT FAMILIAR

REAGRUPACIO FAMILIAR	% USUARIS	USUARIS
No es planteja fer el reagrupament familiar	28,18%	3.176
No té família/Menor	17,74%	2.000
Amb fills nascuts a Espanya	16,16%	1.821
Es planteja fer-lo en un futur pròxim	7,49%	844
Ja ha fet el reagrupament familiar	7,41%	835
Comunitari/familiar comunitari/nacionalitat espanyola	6,00%	676
Reagrupament de fet	5,73%	646
De fet ja està fent els tràmits	3,93%	443
Ell/ella és el reagrupat/da	3,78%	426
Desconegut	3,59%	405
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.272</b>

## SITUACIÓ D'HABITATGE

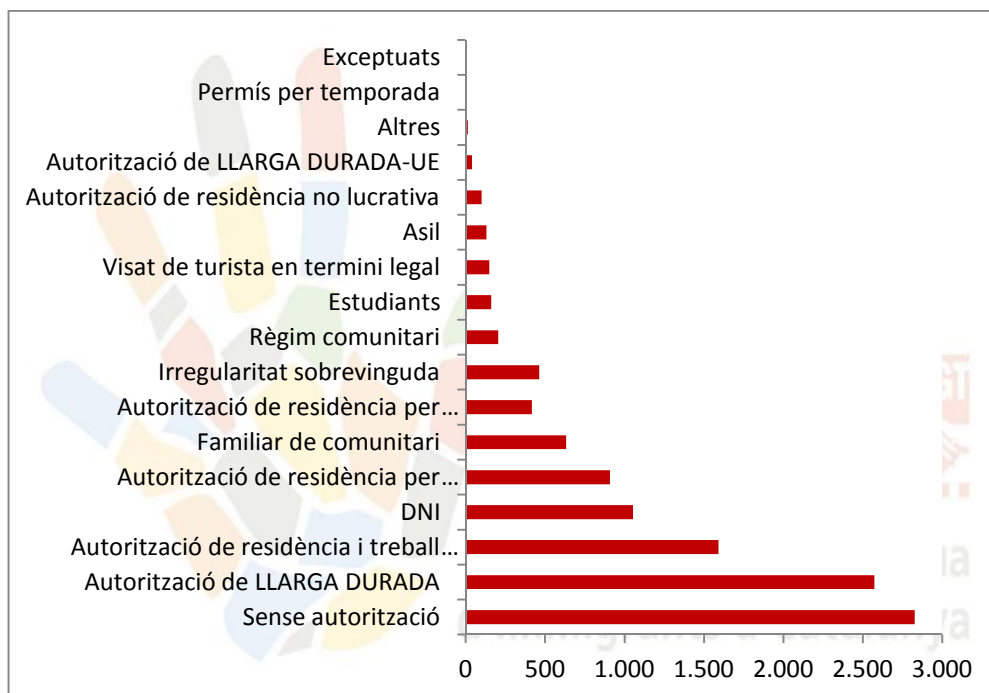


## SITUACIÓ DOCUMENTAL

Situació legal	Homes	%	Dones	%2	Total	%3
No tenen autorització	1611	14,29%	1680	14,90%	3291	29,20%
Amb autorització	3628	32,19%	4353	38,62%	7981	70,80%
Total	5239		6033		11272	100,00%

% Calculat sobre el total d'usuaris

## Tipus d'autorització



SITUACIO DOCUMENTAL	%	Dones	%	Homes	% Total usuaris	Total usuaris
Sense autorització	23,89%	1441	26,46%	1386	25,08%	<b>2.827</b>
<b>Autorització de LLARGA DURADA</b>	<b>17,65%</b>	<b>1065</b>	<b>28,78%</b>	<b>1508</b>	<b>22,83%</b>	<b>2.573</b>
Autorització de residència i treball temporal	16,53%	997	11,34%	594	14,11%	<b>1.591</b>
<b>DNI</b>	<b>10,56%</b>	<b>637</b>	<b>7,96%</b>	<b>417</b>	<b>9,35%</b>	<b>1.054</b>
Autorització de residència per circumstàncies excepcionals	8,69%	524	7,35%	385	8,06%	<b>909</b>
Familiar de comunitari	6,96%	420	4,07%	213	5,62%	<b>633</b>
Autorització de residència per reagrupament familiar	4,13%	249	3,21%	168	3,70%	<b>417</b>
Irregularitat sobrevinguda	3,96%	239	4,29%	225	4,12%	<b>464</b>
Règim comunitari	2,24%	135	1,36%	71	1,83%	<b>206</b>
Estudiants	1,61%	97	1,20%	63	1,42%	<b>160</b>
Visat de turista en termini legal	1,66%	100	0,94%	49	1,32%	<b>149</b>
Asil	0,81%	49	1,55%	81	1,15%	<b>130</b>
Autorització de residència no lucrativa	1,03%	62	0,73%	38	0,89%	<b>100</b>
Autorització de LLARGA DURADA-UE	0,15%	9	0,59%	31	0,35%	<b>40</b>
Altres	0,12%	7	0,13%	7	0,12%	<b>14</b>
Permís per temporada	0,03%	2	0,04%	2	0,04%	<b>4</b>
Exceptuats	0,00%	0	0,02%	1	0,01%	<b>1</b>
<b>Total general</b>		<b>6033</b>		<b>5239</b>		<b>11.272</b>

**IRREGULARITAT SOBREVINGUDA**

SITUACIO DOCUMENTAL	FILLS AQUÍ (Nº de fills)	% USUARIS
<b>Irregularitat sobrevinguda</b>	No	54,59%
	1	22,83%
	2	14,39%
	3	6,20%
	4	1,49%
	5	0,50%
<b>Total Irregularitat sobrevinguda</b>		<b>100,00%</b>

TEMPS D'ESTADA A ESPANYA	% Irregularitat sobrevinguda
De 1 any a 3 anys	6,20%
De 3 a 5 anys	7,94%
De 5 a 10 anys	27,54%
10 anys o més	58,31%
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>

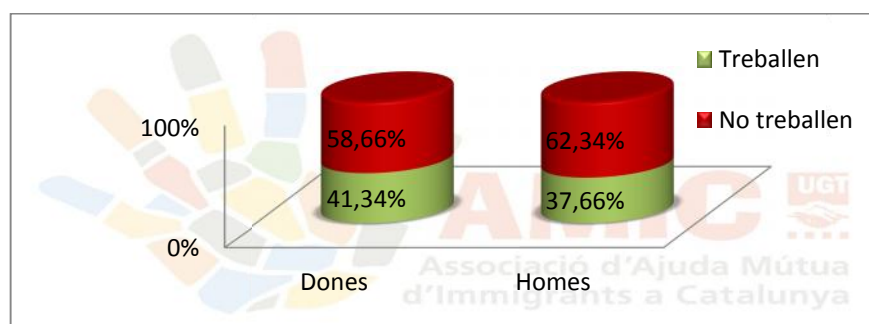
Any	Total irregularitat sobrevinguda	*Irregularitat sobrevinguda (%)	Total sense autorització	*Sense autorització (%)	Total sense autorització <sup>2</sup>	% Sobre el total de la població atesa	Total població atesa
<b>2016</b>	464	<b>14,10%</b>	2827	<b>85,90%</b>	<b>3291</b>	29,20%	<b>11.272</b>
<b>2015</b>	390	<b>12,18%</b>	2812	<b>87,82%</b>	<b>3202</b>	27,57%	<b>11.614</b>
<b>2014</b>	294	<b>10,52%</b>	2501	<b>89,48%</b>	<b>2795</b>	18,86%	<b>14.816</b>
<b>2013</b>	245	<b>7,70%</b>	2935	<b>92,30%</b>	<b>3180</b>	20,60%	<b>15.436</b>

## SITUACIÓ LABORAL

SITUACIÓ LABORAL	% Dones	Total dones	% homes	Total homes	% Total usuaris	Total usuaris
Treballa amb contracte	16,47%	1857	13,60%	1533	<b>30,07%</b>	<b>3.390</b>
Aturat inscrit a l'INEM	13,82%	1558	12,32%	1389	<b>26,14%</b>	<b>2.947</b>
No treballa (sense autorització)	11,52%	1298	11,86%	1337	<b>23,38%</b>	<b>2.635</b>
Treballa sense contracte	5,27%	594	2,68%	302	<b>7,95%</b>	<b>896</b>
Aturat no inscrit a l'INEM	4,19%	472	2,60%	293	<b>6,79%</b>	<b>765</b>
Menor/Pensionista/AR/Estudiant	1,87%	211	2,19%	247	<b>4,06%</b>	<b>458</b>
Autònom/Empresari	0,38%	43	1,22%	138	<b>1,61%</b>	<b>181</b>
<b>Total general</b>		<b>6033</b>		<b>5239</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.272</b>

Situació laboral	Homes	% Homes	Dones	% Dones	Total usuaris	% Total usuaris
Treballen	1.973	17,5%	2.494	22,1%	4.467	39,63%
No treballen	3.266	29,0%	3.539	31,4%	6.805	60,37%
<b>Total</b>	<b>5.239</b>		<b>6.033</b>		<b>11.272</b>	<b>100,00%</b>

% Calculat sobre el total d'usuaris



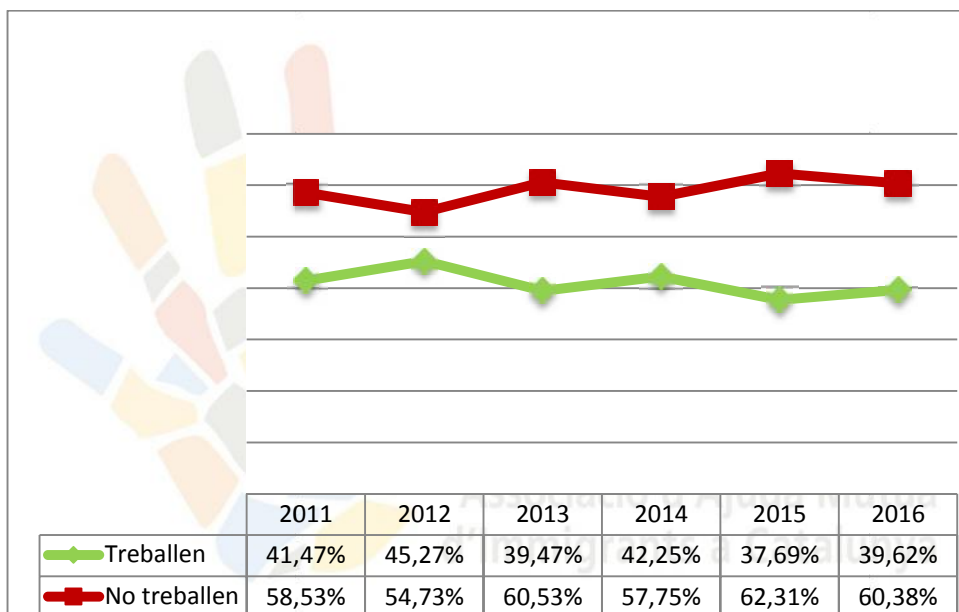
## Per nacionalitats (més destacats)

NO TREBALLEN	USUARIS	% USUARIS
Marroc	1776	15,76%
Bolívia	417	3,70%
Colòmbia	322	2,86%
Veneçuela	272	2,41%
Senegal	261	2,32%

TREBALLEN	USUARIS	% USUARIS
Marroc	1127	10,00%
Espanya	839	7,44%
Bolívia	389	3,45%
Hondures	322	2,86%
Senegal	204	1,81%

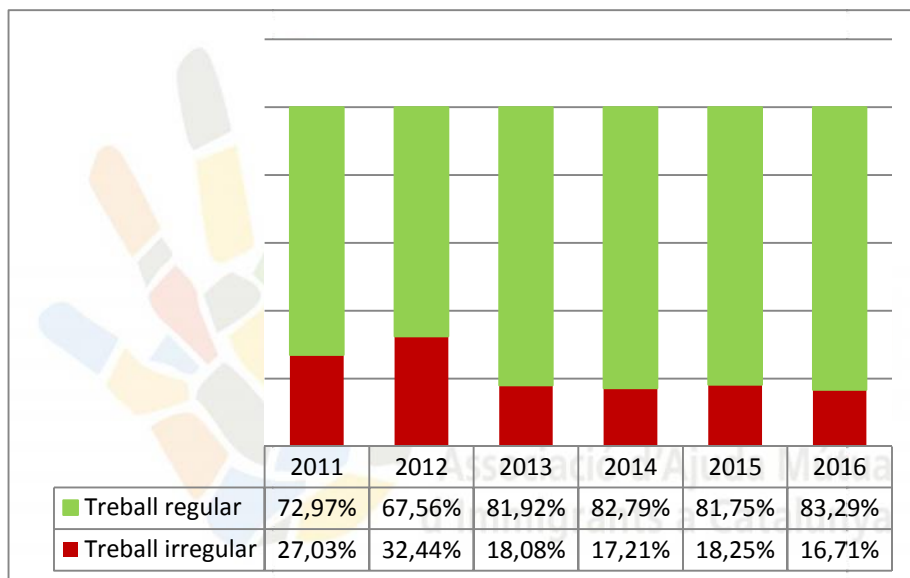
% Calculat sobre el total d'usuaris

**COMPARATIVA ANYS ANTERIORS- SITUACIÓ LABORAL**



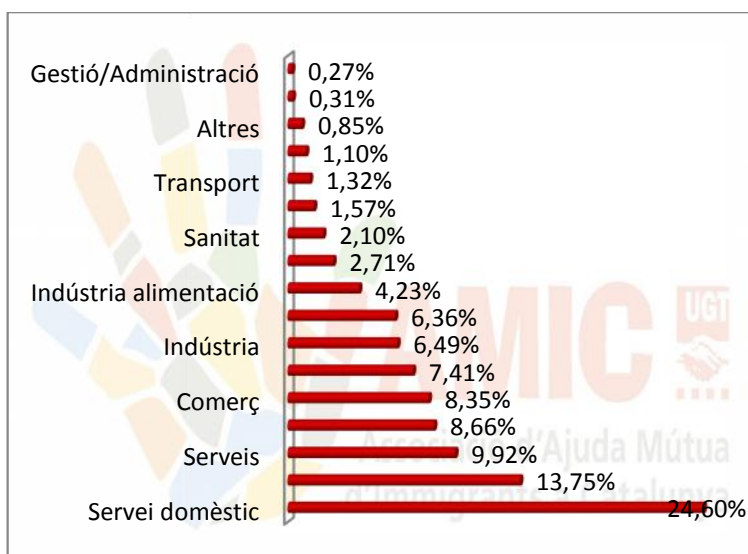
% Calculat sobre el total d'usuaris

**COMPARATIVA ANYS ANTERIORS- TREBALL REGULAR / IRREGULAR**

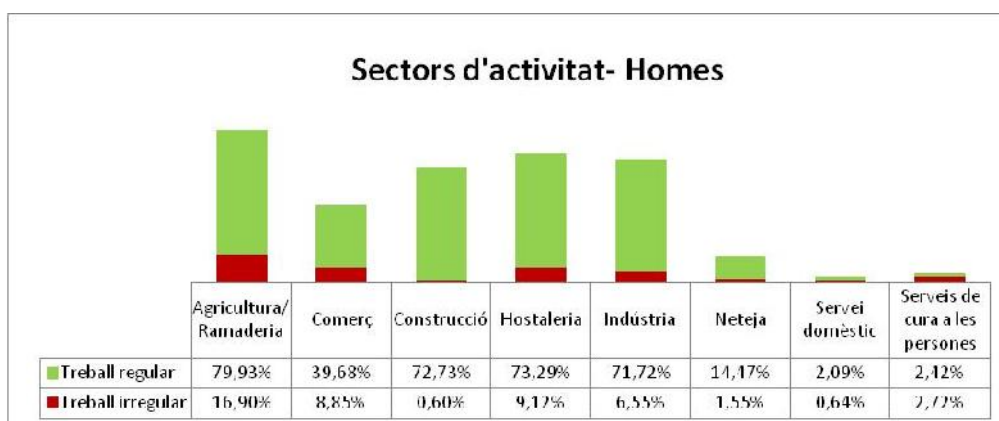


% Calculat sobre el total d'usuaris que treballen

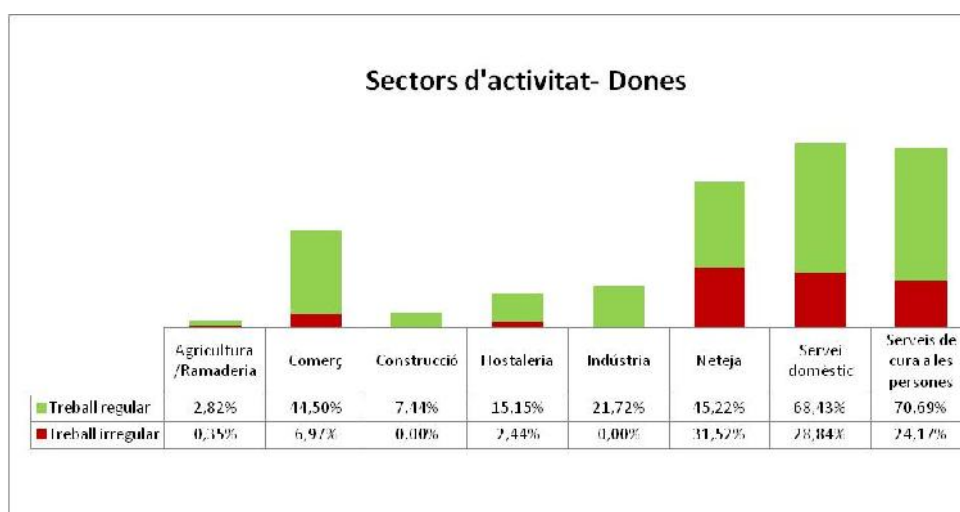
**SECTORS D'ACTIVITAT**



% Calculat sobre el total d'usuaris que treballen



% Calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector



% Calculat sobre el total d'usuaris que treballen en cada sector

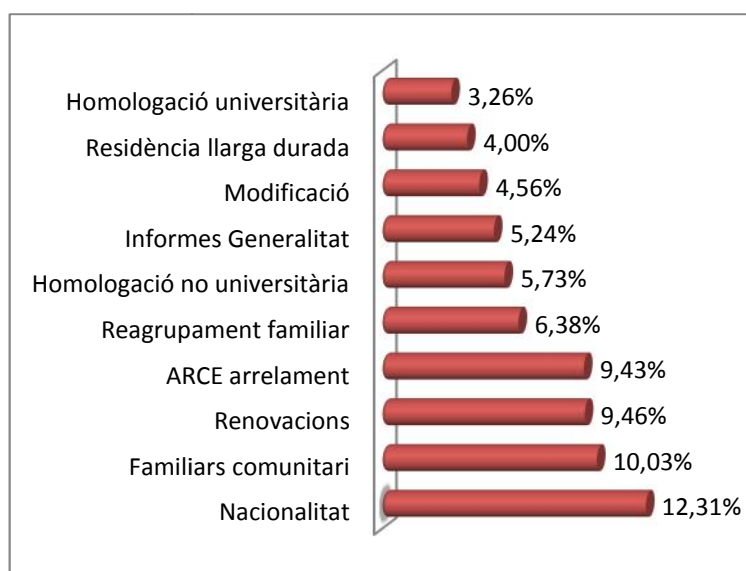
**CONSULTES**

TEMA CONSULTA	% CONSULTES	CONSULTES
Nacionalitat	12,31%	2.566
Familiars comunitari	10,03%	2.091
Renovacions	9,46%	1.973
ARCE arrelament	9,43%	1.965
Reagrupament familiar	6,38%	1.331
Homologació no universitària	5,73%	1.195
Informes Generalitat	5,24%	1.093
Modificació	4,56%	951
Residència llarga durada	4,00%	833
Homologació universitària	3,26%	680
Consulta jurídic-civil (matrimonis, adopcions ...)	3,16%	658
Autorització de residència de menors a Espanya	2,62%	546
Visat turista (invitació)	1,81%	377
Elaboració de curriculum	1,61%	335
Recerca de feina eines (com trobar feina)	1,43%	298
Consulta laboral	1,30%	272
Prestacions econòmiques/Ajudes socials	1,19%	249
Arrelament familiar	1,17%	244
Recerca de feina recursos (on trobar feina)	1,07%	224
ARCE altres	0,93%	194
Formació reglada no universitària	0,92%	192
Formació ocupacional	0,83%	172
Formació instrumental (formació complementària)	0,79%	164
Consulta penal (antecedents penals,...)	0,77%	161
Altres	0,72%	150
Aut. residència i treball C/A	0,72%	150
Mercat de treball	0,66%	137
Habitatge	0,65%	136
Estudiants	0,64%	134
Servei Domèstic	0,63%	132
Residència llarga durada UE	0,54%	113
Cursos castellà/català	0,53%	110
Comunitaris	0,52%	109
Consulta sanitària	0,47%	97
Formació reglada universitària	0,38%	80
ARCE arrelament laboral	0,38%	79
Empadronament	0,37%	78
Formació contínua	0,37%	77
Aut. residència i treball C/P	0,25%	52
Convalidació universitària	0,25%	52
Retorn voluntari	0,22%	45



Aut. de treball per residents i estudiants	0,20%	42
Expulsions	0,19%	40
Asil/Refugi	0,16%	33
Autoconsulta	0,14%	30
Formació no reglada	0,14%	29
Carnet de conduir	0,13%	27
Residència independent	0,12%	25
Residència no lucrativa	0,11%	23
Aut. de retorn	0,08%	17
Treballar/Estudiar en UE	0,08%	17
Convalidació no universitària	0,08%	16
Consulta/Reclamació de consum	0,07%	14
Beques	0,05%	11
Informació sindical	0,04%	8
Acollida	0,03%	7
Campanyes agrícoles	0,02%	4
Acreditació de competències professionals	0,01%	3
Residència i treball altament qualificats (Targeta blava)	0,01%	2
Convalidació títols espanyols en la UE	0,00%	1
Mediació intercultural	0,00%	1
Residència i treball investigadors	0,00%	1
SCAI/EMAUS	0,00%	1
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>20.847</b>

## CONSULTES MÉS DESTACADES



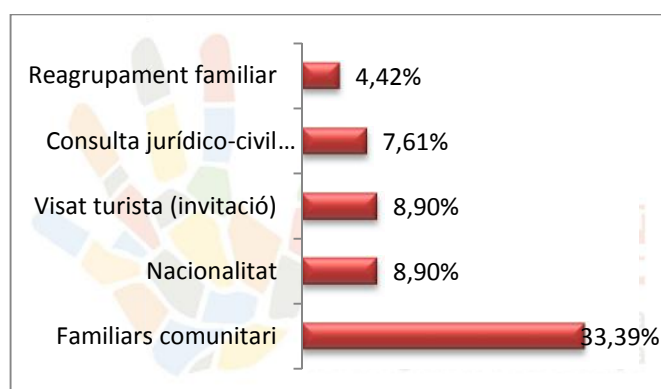
% Calculats sobre el total de les consultes

## CONSULTES PER GÈNERE

TEMA CONSULTA	% Dones	Total	% Homes	Total	% Total usuaris	Total consultes
Nacionalitat	57,21%	1.468	42,79%	1.098	11,85%	2.566
Familiars comunitari	53,43%	1.371	28,06%	720	9,65%	2.091
Renovacions	38,78%	995	38,11%	978	9,11%	1.973
ARCE arrelament	34,49%	885	42,09%	1.080	9,07%	1.965
Reagrupament familiar	30,40%	780	21,47%	551	6,14%	1.331
Homologació no universitària	23,54%	604	23,03%	591	5,52%	1.195
Informes Generalitat	27,24%	699	15,35%	394	5,05%	1.093
Modificació	13,68%	351	23,38%	600	4,39%	951
Residència llarga durada	13,68%	351	18,78%	482	3,85%	833
Homologació universitària	16,29%	418	10,21%	262	3,14%	680
Consulta jurídic-civil (matrimonis, adopcions ...)	18,75%	481	6,90%	177	3,04%	658
Autorització de residència de menors a Espanya	11,77%	302	9,51%	244	2,52%	546
Visat turista (invitació)	9,39%	241	5,30%	136	1,74%	377
Elaboració de curriculum	6,12%	157	6,94%	178	1,55%	335
Recerca de feina eines (com trobar feina)	5,18%	133	6,43%	165	1,38%	298
Consulta laboral	5,57%	143	5,03%	129	1,26%	272
Prestacions econòmiques/Ajudes socials	4,60%	118	5,11%	131	1,15%	249
Arrelament familiar	5,61%	144	3,90%	100	1,13%	244
Recerca de feina recursos (on trobar feina)	4,13%	106	4,60%	118	1,03%	224
ARCE altres	4,21%	108	3,35%	86	0,90%	194
Formació reglada no universitària	3,51%	90	3,98%	102	0,89%	192
Formació ocupacional	3,47%	89	3,23%	83	0,79%	172
Formació instrumental (formació complementària)	3,59%	92	2,81%	72	0,76%	164
Consulta penal (antecedents penals,...)	1,79%	46	4,48%	115	0,74%	161
Altres	2,73%	70	3,12%	80	0,69%	150
Aut. residència i treball C/A	3,39%	87	2,46%	63	0,69%	150
Mercat de treball	2,42%	62	2,92%	75	0,63%	137
Habitatge	2,07%	53	3,23%	83	0,63%	136
Estudiants	3,08%	79	2,14%	55	0,62%	134
Servei Domèstic	4,48%	115	0,66%	17	0,61%	132
Residència llarga durada UE	1,48%	38	2,92%	75	0,52%	113
Cursos castellà/català	2,73%	70	1,56%	40	0,51%	110
Comunitaris	2,26%	58	1,99%	51	0,50%	109
Consulta sanitària	2,42%	62	1,36%	35	0,45%	97
Altres	16,99%	436	14,77%	379	3,76%	815

%Calculats sobre el total de consultes per gènere

## PRINCIPALS CONSULTES DELS NACIONALS ESPANYOLS



% Calculats sobre el total de les consultes d'usuaris amb nacionalitat espanyola

## CONSULTA D'HOMOLOGACIÓ D'ESTUDIS I PAIS DE NAIXEMENT

PAIS DE NAIXEMENT	Homologació no universitària	Homologació universitària	Convalidació universitària	Convalidació no universitària	Acreditació de competències professionals	Total
Veneçuela	10,94%	20,42%	21,15%	6,25%	0,00%	14,92%
Ucraïna	6,47%	10,63%	3,85%	0,00%	0,00%	7,86%
Perú	7,19%	6,67%	11,54%	12,50%	0,00%	7,22%
Hondures	9,06%	2,50%	15,38%	6,25%	0,00%	6,82%
Colòmbia	6,91%	6,46%	1,92%	25,00%	0,00%	6,74%
Bolívia	7,34%	2,71%	0,00%	0,00%	0,00%	5,13%
Marroc	5,61%	3,54%	3,85%	12,50%	0,00%	4,81%
Pakistan	4,75%	2,71%	0,00%	0,00%	0,00%	3,69%
Argentina	3,45%	3,13%	5,77%	6,25%	0,00%	3,45%
Equador	4,03%	2,29%	1,92%	6,25%	0,00%	3,29%
Rússia	1,44%	5,63%	1,92%	0,00%	66,67%	3,21%
Brasil	2,01%	3,96%	3,85%	0,00%	0,00%	2,81%
Filipines	3,88%	1,04%	3,85%	0,00%	0,00%	2,73%
El Salvador	2,88%	1,46%	0,00%	6,25%	0,00%	2,25%
Paraguai	2,59%	1,88%	1,92%	0,00%	0,00%	2,25%
Xile	1,87%	1,88%	1,92%	6,25%	0,00%	1,92%
Mèxic	0,58%	2,92%	0,00%	0,00%	0,00%	1,44%
Índia	1,87%	0,83%	0,00%	0,00%	0,00%	1,36%
Cuba	1,44%	1,46%	0,00%	0,00%	0,00%	1,36%
República Dominicana	1,29%	1,25%	1,92%	6,25%	0,00%	1,36%
Itàlia	0,58%	2,29%	3,85%	0,00%	0,00%	1,36%
Nepal	0,86%	1,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%
Romania	1,58%	0,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%
Nicaragua	1,01%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,96%
Bangla Desh	1,01%	0,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
Algèria	0,58%	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,72%
Síria	0,58%	0,83%	1,92%	0,00%	0,00%	0,72%

**SERVEIS**

<b>SERVEI</b>	<b>% SERVEIS</b>	<b>SERVEIS</b>
Informació/Orientació	33,80%	14.373
Lliurament de documentació	16,04%	6.823
Revisió de documentació	11,25%	4.786
Omplir Sol·licitud/taxes	7,10%	3.021
Sol·licitud de cita	5,58%	2.374
Gestió telefònica	5,53%	2.353
Suport	4,81%	2.047
Gestió telemàtica	4,32%	1.839
Cerca d'informació i recursos a la xarxa	2,37%	1.008
Consulta d'expedient	2,07%	880
Enviament correus electrònics	1,55%	658
Informació laboral bàsica	1,41%	600
Suport a l'inserció laboral	1,27%	542
Seguiment	1,05%	446
Tramitació	0,43%	182
Gestió	0,32%	138
Escrits	0,27%	114
Recursos administratius	0,24%	104
Inscripcions telemàtiques a centres	0,20%	84
Altres	0,11%	47
Mediació	0,11%	47
Enviament fax	0,06%	27
Sol·licitud de carta	0,04%	19
Recursos contenciosos	0,03%	14
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>42.526</b>

**DERIVACIONS**

<b>DERIVACIO</b>	<b>% DERIVACION S</b>	<b>DERIVACION S</b>
Ajuntaments/Consells Comarcals	15,47%	1.753
Oficina Estrangeria/ Subdelegació Govern	11,00%	1.246
Registre Civil	6,55%	742
Polícia/Mossos d'Esquadra	5,80%	657
Administració pública que legalitza documents en país d'origen (Diplomàtica o Postil·la Haya)	5,74%	650
Consolat/Ambaixada	4,70%	532
Administració del país d'origen	4,36%	494
Altres administracions públiques	4,00%	453
Registres oficials	3,71%	420
Altres	3,49%	395
Serveis AMIC-SAIER	2,82%	319
Generalitat	2,74%	311
Escoles/instituts	2,45%	278
Serveis jurídics d'AMIC	2,34%	265
Centres de formació	2,11%	239
ONGS/Associacions	1,79%	203
Escoles/Instituts del país d'origen	1,71%	194
Seguretat Social	1,68%	190
Serveis Socials	1,52%	172
Universitats país d'origen	1,47%	167
ETT's /Empreses de selecció	1,33%	151
CPNL (ConSORCI Normalització Lingüística)	1,33%	151
Centres de formació ocupacional/contínua	1,32%	150
OTG/SOC/Departament de Treball	1,23%	139
Subdelegació del Govern/ Oficina Única Estrangeria	1,07%	121
Serveis jurídics externs	1,01%	115
Escoles adults	0,93%	105
Universitats catalanes	0,91%	103
CAP/Serveis sanitaris	0,79%	89
Ministeri d'Educació	0,52%	59
ConSORCI Educació	0,50%	57
UGT - CTAC Federació Treballadors Autònoms	0,41%	46
Serveis d'homologacions d'Amic	0,34%	39
Col·legis professionals	0,30%	34
Lloguers privats (premsa, lloguer portals internet)	0,26%	30
Serveis d'inserció laboral	0,24%	27
Borses lloguer ONG	0,24%	27
Serveis d'habitatge	0,23%	26
Centres Cívics	0,22%	25
Departament d'Ensenyament	0,21%	24

Filtre sindical/Serveis jurídics UGT	0,15%	17
UGT - Gabinet jurídic	0,14%	16
Borses públiques de lloguer	0,14%	16
OMIC	0,11%	13
Administradors de finques	0,09%	10
Inspecció de treball	0,08%	9
UGT - IDFO	0,05%	6
UGT - Federació Serveis	0,05%	6
UGT - Altres	0,05%	6
UGT - Serveis al afiliat	0,04%	5
Centres d'acollida/Albergs	0,04%	5
Serveis d'atenció al consumidor	0,04%	4
Organitzacions agràries	0,04%	4
Pisos tutelats	0,04%	4
UGT - Federació Comerç, Hostaleria, Turisme i Joc	0,03%	3
UGT - Federació d'Indústria i Treballadors Agraris	0,02%	2
UGT - Federació Metall, Construcció i Afins	0,02%	2
UGT - Altres CCAA	0,02%	2
Oficina campanya fruita	0,01%	1
UGT - Pensionistes, Jubilats i Prejubilats	0,01%	1
UGT - Formació sindical	0,01%	1
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.331</b>



## ALTRES ACTIVITATS: SESSIONS FORMATIVES I INFORMATIVES



## **A) FORMACIÓ MÒDUL B: CONEIXEMENTS LABORALS**

---

Amb el contingut adaptat segons el mòdul B de la Llei d'Acollida de persones immigrades i retornades, de 15 hores de durada. Aquesta formació ha sigut impartida amb el suport d'Ajuntaments, Consells Comarcals, Generalitat de Catalunya i el Fons Social Europeu.

**37 Tallers arreu de 14 municipis de Catalunya**

Barcelona, Caldes de Montbui, Cubelles, Esplugues, Esterri d'Aneu, Hospitalet de Llobregat, la Llagosta, Les Borges Blanques, Les Franqueses del Vallès, Mollet del Vallès, Montornès del Vallès, Sant Pere de Ribes, Sitges i Sort

**645 hores de formació**

**567 Persones participants**

**522 persones certificades**

## **B) SESSIONS INFORMATIVES SOBRE ESTRANGERIA I LEGISLACIÓ LABORAL**

---

**18 Sessions informatives:** a Esplugues, Sant Feliu i Vic.

**32 hores de formació**

**300 assistents** (aproximadament)

## **C) SESSIONS INFORMATIVES SOBRE EL TRÀMIT DE LA NACIONALITAT**

---

**3 Sessions informatives:** a Esparraguera, Sitges i Sant Pere de Ribes

**6 hores de formació**

**20 persones de mitjana per sessió**