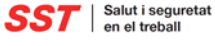
 <p>Transports Metropolitans de Barcelona</p> 	<p><b>Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID 19</b></p>	<p>Mòdul: àrea de persones i Organització Submòdul: Salut i Seguretat Revisió : 1 Codi: PXXX Data: 10.03.2020 Pàgina 1 de 28</p>
---	---	--

## OBJECTE

Definir documentalment les mesures de protecció, dirigides a tot el personal de l'empresa, davant el nou Coronavirus SARS-CoV2 que causa la malaltia COVID-19 qualificada com a emergència de salut pública de importància internacional

Respecte al personal extern que realitza funcions laborals dins dels centres de treball o instal·lacions de TMB, s'estarà a allò disposat a l'article 24 de la Llei de prevenció de riscos laborals i el RD 171/2004, de 30 de gener, que el desenvolupa.

## ÀMBIT

1. Personal sanitari de TMB inclòs com a grup professional classificat amb risc d'exposició baix (professional sanitari que no te contacte estret amb cas confirmat de COVID 19)
2. Resta de personal NO sanitari de TMB amb possibilitat de ser contacte casual o no estret
3. Personal extern amb possibilitat de ser contacte casual o no estret

## REFERÈNCIES

Procedimiento\_servicios\_prevencion\_riesgos\_laborales\_COVID-19. Ministerio de Sanidad 28.02.2020

Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2. Sub-direcció Federal de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública. Actualitzat 05.03.2020

Àrees amb evidència de transmissió comunitària del Coronavirus CoV-2:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/areas.htm>

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/material-professionals/>

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/>

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/situacionActual.htm>


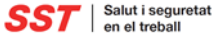
Informació per a personal d'atenció al públic a l'àmbit no sanitari. Canal Salut. 6.3.2020

TMB-MEMO MEDIC CORONAVIRUS (Actualització 1)

TMB-Instrucció interna de seguretat i salut N° 2.

*Ley 31/95 "Prevención de Riesgos Laborales".*

*Real Decreto 171/04 "Coordinación de actividades empresariales"*

 <p>Transports Metropolitans de Barcelona</p>  <p>SST   Salut i seguretat en el treball</p>	<p><b>Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID 19</b></p>	<p>Mòdul: àrea de persones i Organització Submòdul: Salut i Seguretat Revisió : 1 Codi: PXXX Data: 10.03.2020 Pàgina 2 de 28</p>
--	---	--

## RESPONSABILITATS

**Comitè de coordinació:** Li competeix la màxima responsabilitat en la presa de decisions sobre allò que fa referència a les mesures i accions a desenvolupar la relacionades amb l'epidèmia de COVID 19 com emergència d'importància internacional.

Aquest comitè té la composició següent:

- Conseller Delegat
- Direcció d'Organització i persones
- Direcció de Comunicació i relacions institucionals
- Direcció de Metro
- Direcció d'Operacions de Bus
- Direcció de Tecnologia
- Direcció de Bon govern i assessoria jurídica
- Direcció del Salut, seguretat i benestar laboral
- Direcció de Relacions laborals
- Direcció d'Administració i gestió de personal
- Secretaris del comitès d'empresa de TB i FMB

**Comitè tècnic:** La seva funció és la d'assessorar al comitè de coordinació en cadascuna de las fases de la pandèmia. Aquest comitè té la composició següent:

- Direcció de Salut, seguretat i benestar laboral
- Responsable de la Unitat de Salut
- Responsable de la Unitat de Prevenció

**Comitè de seguretat i salut:** Es l'òrgan paritari i col·legiat destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos. La seva composició està formada pels delegats de prevenció i els representants de la direcció, segons estableix la legislació vigent.

Respecte a la resta del personal (treballadors, tècnics, comandaments i directius) les seves responsabilitats són les mateixes previstes en matèria de prevenció de riscos laborals.

## DEFINICIONS

**Coronavirus SARS-CoV-2:** malaltia vírica aguda de les vies respiratòries, que es caracteritza clínicament per símptomes lleus que poden semblar els d'una grip, sen el 80% de les persones es presenten com malestar general, febre o tos. En els casos moderats pot produir sensació de falta d'aire i, en els més greus, la infecció pot causar pneumònia i altres complicacions, aquests darrers es poden produir en persones grans o que pateixen altres patologies.

**Grup de risc d'exposició baix:** professionals sanitaris que no tenen contacte estret amb cas confirmat de COVID 19, però poden atendre o visitar a pacients amb sospita d'infecció per coronavirus SARS-CoV-2

## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID 19

### Contacte estret:

- Qualsevol persona que hagi proporcionat cures a un cas probable o confirmat mentre que el cas presentava símptomes: treballadors sanitaris que no han utilitzat mesures de protecció adequades, membres familiars o persones que tinguin un altre tipus de contacte físic similar.
- Qualsevol persona que hagi estat en el mateix lloc que un cas probable o confirmat mentre que el cas presentava símptomes i a una distància <2 metres (p.e. convivents, visites).
- Passatgers d'un avió situats durant el vol en un radi de 2 seients al voltant d'un cas probable o confirmat mentre que el cas presentava símptomes i també la tripulació que hagi tingut contacte amb aquests casos

Les persones que no compleixin els criteris per a ser considerats contracte estret, però realitzen les seves activitats en el mateix àmbit que un cas confirmat, es consideraran **contactes casuals o no estrets**.

**Cas en investigació:** qualsevol persona que compleixi criteris de definició de cas d'infecció pel coronavirus SARS-CoV

- A. Persona amb quadre clínic amb infecció respiratòria aguda que ens els 14 dies previs ha viatjat a zones amb evidència de transmissió comunitària o bé té història de contacte estret.
- B. Persona hospitalitzada per infecció respiratòria aguda greu en que no s'hagin descartat altres possibles etiologies infeccioses

**Cas confirmat:** cas que compleix criteris de confirmació per analítica de laboratori

**Cas probable:** cas en investigació en què els resultats de laboratori no són conclouents.

**Cas descartat:** cas en investigació en què les proves de laboratori han estat negatives

**Higiene de mans:** terme general que s'aplica a qualsevol rentat de mans amb aigua i sabó, rentat amb antisèptic de mans, antisèpsia de mans per frotació, o antisèpsia quirúrgica de mans.

**Equip de protecció personal:** són els equips considerats normativament com equips de protecció individual i aquells altres equips no definits com a tals, però que estan igualment destinats a ser portats o subjectats pels treballadors per realitzar alguna funció protectora.

**Persones especialment sensibles front a la infecció pel Coronavirus SARS-CoV-2:** són aquelles amb un alt risc de patir complicacions en cas de tenir una infecció pel nou virus per presentar patologies cròniques com són cardiovasculars, diabetis, cardíacques o pulmonars, o amb problemes d'immunitat.

**Període d'incubació COVID 19:** 2-14 dies, promig de 5 dies

**Embaràs:** període fisiològic de la dona comprès entre la implantació del blastocit i la fi de la gestació (part o avortament).

## DESENVOLUPAMENT

1. Mesures ambientals
2. Mesures organitzatives
3. Mesures personals
4. Consulta i participació dels treballadors

### 1 – MESURES AMBIENTALS

#### **Assegurar la disponibilitat d'aigua i sabó, o gel a base d'alcohol en el seu defecte, per la higiene de les mans**

Correspondrà als responsables de cada unitat vetllar per a què tots els treballadors i treballadores tinguin disponible aigua, sabó i tovalloles de paper d'un sol ús als lavabos, per poder rentar-se les mans convenientment. Als llocs de treball en els que no hi hagi aigua es distribuiran sol·lucions hidroalcoholiques per al rentat freqüent de les mans.

Per tal de garantir el servei a la ciutadania, als centres de treball definits com a crítics (**CST, CCM, CSPC, CSX**) tot i disposar d'aigua, sabó i tovalloles de paper d'un sol ús als lavabos, també tindran disponible el gel de base alcohòlica per poder rentar-se les mans amb més freqüència i sempre que ho requereixin.

#### **Reforçar la neteja de superfícies amb productes desinfectants**

Correspondrà als responsables de la contractació de la neteja de les instal·lacions i vehicles donar instruccions precises a les respectives empreses de serveis contractades, pel que fa referència a la neteja tant dels espais de treball (taules, teclats, telèfons i panys de portes) com del trens i autobusos (volant, manipulador, pupitres, barres per la subjecció del passatge i gomes de les escales mecàniques) i aules de formació per tal d'assegurar una bona higiene dels mateixos.

### 2 – MESURES ORGANITZATIVES

#### **Limitar l'accés al CST, CCM, CSX i CPX**



No es permetran visites ni l'accés de personal propi o extern que no sigui imprescindible per garantir l'operativitat d'aquest centres de control.

#### **Viatges**

Es prohibeixen els viatges professionals, temporalment durant els propers 15 dies, a les zones de risc amb situació de contenció reforçada. En funció de l'evolució de l'epidemia s'actuarà en conseqüència.

#### **Reunions**

Cal Minimitzar el número de reunions presencials i quant s'haguin de dur a terme per raons imprescindibles, mantenir la distància de seguretat d'un metre entre els assistents.

 <p>Transports Metropolitans de Barcelona</p>  <p>SST   Salut i seguretat en el treball</p>	<p><b>Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID 19</b></p>	<p>Mòdul: àrea de persones i Organització Submòdul: Salut i Seguretat Revisió : 1 Codi: PXXX Data: 10.03.2020 Pàgina 5 de 28</p>
--	---	--

## Formació

Es mantenen les activitats de formació programades, no obstant caldrà mantenir el mateix criteri que en el punt anterior sobre la distància entre els assistents.

### **Facilitar l'accés a tots els treballadors i treballadores a la informació més actualitzada i fefaent que faci referència a la epidèmia de Coronavirus SARS-CoV-2:**

El Centre de Suport Tecnològic habilitarà tots els PC's de l'empresa per poder accedir a la web del Departament de salut.

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/#bloc2>

### **Informar d'aquest procediment de protecció a tots els treballadors i treballadores:**

La direcció de l'empresa remetrà un correu electrònic amb la informació més rellevant actualitzada del pla de protecció, a tot el personal. Al mateix temps, cada responsable de departament iniciarà la campanya informativa a nivell local amb les mesures d'higiene personal que cal adoptar davant del risc d'infeccions en general i, específicament, pel **Coronavirus SARS-CoV-2**. Els [document numerats del 2 al 8](#) són els que cal fer servir per aquesta campanya de sensibilització.

El centre de suport tecnològic i comunicació interna habilitarà un espai permanent al portal de la intranet corporativa, durant tot el període pandèmic, on es pot trobar tota la informació estructurada i la documentació disponible.

### **Assegurar la disponibilitat de l'accés per part del personal de TMB a consultes i assessorament mèdic:**

Els professionals sanitaris de Medicina del treball i Medicina assistencial es reorganitza per poder atendre tant les possibles consultes telefòniques com personals per part dels treballadors i treballadores.

Els telèfons de consulta són els següents:

#### **Medicina del treball**

**Sagrera:** 932 148 077 (des de l'exterior) i el 88077 (des dels telèfons interiors).  
**Santa Eulàlia:** 932 148 663 (des de l'exterior) i el 88663 (des dels telèfons interiors).  
**Horta:** 932 148 175 (des de l'exterior) i el 88175 (des dels telèfons interiors).

#### **Medicina Assistencial:**

**Sagrera:** 932 148 302 (des de l'exterior) i el 88302 (des dels telèfons interiors).  
**Santa Eulàlia:** 932 148 395 (des de l'exterior) i el 88395 (des dels telèfons interiors).

Pel que fa a les consultes personals i visites, serà possible fer-les a qualsevol dels quatre centres, els dies laborables als centres sanitaris, amb cita prèvia de 7-14h (8-20h al Centre assistencial de Sagrera)

## **Informació i formació al personal sanitari**



## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

La responsable de Medicina del treball vetllarà perquè, addicionalment a totes les mesures indicades anteriorment, el personal sanitari rebi tota la informació i formació necessària per aplicar el protocol de prevenció segons el previst en el document del Departament de Salut d'aplicació als centres sanitaris. Els professionals d'aquesta unitat tindran disponibles els equips de protecció personal que li són d'aplicació en el marc d'aquest protocol (guants, ulleres, bates i mascaretes). També s'han habilitat totes les dependències sanitàries de mascaretes per a us dels treballadors que consulten amb simptomatologia respiratòria i sospita d'infecció per Coronavirus, així com dispensadors de gel hidroalcohòlic.

### Identificació de treballadors i treballadores especialment sensibles

Es consideren treballadors especialment sensibles davant del **Coronavirus SARS-CoV-2** els següents:

- Treballadors i treballadores de qualsevol edat amb
  - o Malalties cardíaques
  - o Malalties respiratòries cròniques
  - o Diabètics amb tractament farmacològic
  - o Insuficiència renal moderada o greu
  - o Malalties de la sang com hemoglobinopaties o anèmies greus
  - o Asplènia
  - o Malalties hepàtiques cròniques avançades
  - o Malalties neurovasculars greus
  - o Immunosupressió (inclosa la del VIH-SIDA)
  - o Obesitat mòrbida (IMC > 40)
  
- Treballadores embarassades i lactants

El personal que pateixi alguna de les malalties incloses en aquesta relació descrita o bé estigui en situació d'embaràs, complimentarà el [document 6](#) inclòs en aquest procediment i el farà arribar a la Unitat de salut per a què aquesta procedeixi a la valoració del seu cas.



### Aprovisionament d'Equips de Protecció Personal i hidrogel alcohòlic

El responsable d'aprovisionaments vetllarà per tenir una quantitat suficient, sempre i quant estiguin disponibles al mercat, per si fos necessari el seu ús i en funció de les indicacions de les autoritats sanitàries, per poder distribuir-los al personal.

En aquest sentit, TMB disposa fins el moment actual, reserves de mascaretes, guants de vinil, sabó, tovalloletes de paper e hidrogel.

### Vigilància epidemiològica

Tota persona que treballa a TMB i pateixi el **Coronavirus SARS-CoV-2 o bé estigui en situació d'aïllament domiciliari en quarantena per ser un cas sospitós o contacte** haurà de contactar telefònicament amb els professionals sanitaris de l'empresa a partir del moment de notificar la seva incapacitat temporal. Això permetrà conèixer la incidència de la malaltia entre el nostre personal i, per tant, conèixer el número de casos, fer un seguiment de la seva evolució i planificar l'estudi de contactes si s'escau, en coordinació amb el Sistema Públic de Salut.

 <p>Transports Metropolitans de Barcelona</p>  <p>SST   Salut i seguretat en el treball</p>	<p><b>Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID 19</b></p>	<p>Mòdul: àrea de persones i Organització Submòdul: Salut i Seguretat Revisió : 1 Codi: PXXX Data: 10.03.2020 Pàgina 7 de 28</p>
--	---	--

Periòdicament s'informarà als CSS durant la fase epidèmica per adoptar les mesures de prevenció més oportunes en funció de cadascuna de les circumstàncies.

### **Coordinació d'activitats empresarials segons allò previst al RD 171/2004**

En el marc normal de coordinació d'activitats empresarials, totes les empreses que tenen treballadors i treballadores realitzant funcions laborals a TMB, hauran de rebre una informació bàsica ([document 4 i la instrucció interna\\_Coronavirus 2](#)) sobre les mesures higièniques que haurà d'adoptar el seu personal i, en aquells casos que es consideri necessari, una còpia d'aquest procediment de protecció de TMB a efectes d'aconseguir la millor coordinació possible i difondre un missatge de tranquil·litat i confiança en el sentit que:

- S'han reforçat les mesures de neteja i desinfecció de les instal·lacions i vehicles
- S'han adoptat les mesures de protecció adients pels nostres treballadors i treballadores

En el cas que alguna treballador d'aquestes empreses sigui un cas confirmat, s'haurà de posar en coneixement de TMB a través del responsable del contracte o del servei de prevenció perquè caldrà convocar, de manera urgent, una reunió de coordinació per avaluar les mesures més adients que calguin adoptar.

La Unitat de Prevenció és la responsable d'emetre aquesta informació

### **3 – MESURES PERSONALS**

#### **Informació per a personal d'atenció al públic a l'àmbit no sanitari**

- 1) Cal reforçar les mesures d'higiene personal. Com a norma general, les persones ateses en els taulells o centres o establiments que no són sanitaris es consideren persones sanes. Per tant, les mesures que s'han d'observar en aquests casos són les mesures higièniques habituals:
  - Rentar-se les mans de manera freqüent.
  - Tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze en el moment de tossir o esternudar i rentar-se les mans de seguida.
  - Com a norma general, mantenir una distància habitual (1-2 metres) entre persones
  - Evitar el contacte proper amb persones que tinguin símptomes d'infecció respiratòria (tos o esternuts, fonamentalment). En cas que es manipuli algun objecte d'aquelles persones, cal rentar-se després les mans.
  - S'ha d'evitar la compartició de menjar i estris (coberts, gots, tovallons, mocadors,...) i d'altres objectes sense netejar-los degudament.
  - Després de manipular objectes de tercers, cal abstenir-se de tocar-se la boca, nas i ulls snese abans haver-se rentat les mans



## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID 19

- 2) No cal portar mascareta de manera rutinària si s'està de cara al públic. En els casos de trobar-se amb persones que tinguin símptomes respiratoris (tos o esternuts, fonamentalment), es recomana especialment que es tingui la distància habitual, d'un metre.
- 3) Es recomana l'ús de mascareta:
  - Sempre que ho indiqui el personal sanitari
  - En cas que estigueu en una situació d'aïllament indicada pel personal sanitari
  - Si entreu en contacte amb algú que estigui en situació d'aïllament indicat per personal sanitari i copartiu el mateix espai.

La millor manera de prevenir la transmissió del coronavirus SARS-CoV-2 és prendre les mesures habituals de prevenció de contagis: rentar-se les mans sovint, utilitzar mocadors de paper d'un sol ús i tapar-se la boca i el nas en tossir o esternudar

- 4) S'han de reforçar les mesures universals de prevenció i control d'infeccions. Cal mantenir en tots els casos els criteris de prudència, racionalitat i tranquil·litat. En cas de dubte consultar als professionals sanitaris de l'empresa o al telèfon 061-Salut Respon.
- 5) Si s'aten a una persona que ve d'una zona on hi ha risc d'infecció pel SARS-CoV-2, però no presenta símptomes respiratoris, s'ha de considerar totalment sana. Per tant, no és necessari prendre mesures diferents de les anteriors. En cas de dubte consultar als professionals sanitaris de l'empresa o al telèfon 061-Salut Respon.

### Símptomes de la malaltia

Els símptomes més comuns inclouen febre, tos, dificultat per respirar i/o malestar general. En els casos més greus, la infecció pot causar dificultat respiratòria important al causar pneumònia, també pot produir insuficiència renal i altres complicacions.

### Com actuar davant de la malaltia:

Els treballadors i treballadores que pateixin símptomes respiratoris i compleixin criteris de cas en investigació o bé siguin contactes en aïllament domiciliari i iniciïn símptomes (febre, tos, dificultat respiratòria i/o malestar general) cal que no vinguin a treballar i es posin en contacte amb el telèfon que el Sistema públic de salut 061-Salut Respon per a consulta del seu cas i que els informin de com procedir.

Posteriorment, hauran de contactar amb el personal sanitari de l'empresa en cas que presentin la malaltia o siguin cas en investigació.

Si un treballador presenta, en el seu lloc de treball, indisposició per possible malaltia de Coronavirus SARS-CoV-2 ho ha de comunicar al seu responsable directe, aquest l'ha de remetre al seu domicili i, a continuació, sol·licitar una neteja de la seva zona de treball, sobretot en el cas que l'espai de treball hagi de ser ocupat per un altre treballador.

No cal fer cap actuació més sobre els altres treballadors que hagin pogut estar en contacte proper, però sí que es convenia notificar-ho als professionals sanitaris de l'empresa per que coordinats amb el sistema públic de salut s'actui en conseqüència (estudi de possibles contactes)



## **Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19**

### **4 – CONSULTA I PARTICIPACIÓ DELS TREBALLADORS**

Seguint la trajectòria de la Direcció per garantir el consens en tots aquells aspectes relacionats amb la salut i seguretat en el treball, aquest procediment que estableix una guia d'actuació per la protecció dels treballadors i treballadores de TMB davant del **Coronavirus SARS-CoV-2** es traslladarà al Comitè de Seguretat i Salut per la seva consulta periòdica.

Igualment, es farà extensible a totes les parts implicades per la seva immediata aplicació i servirà de guia per establir a tots els centres de treball el marc d'actuació per la protecció i la seguretat de totes les persones que treballen a TMB.

Es garantirà en tot moment que el Delegats de Prevenció i membres dels Comitès de Seguretat i Salut disposin del contingut d'aquest document i de qualsevol actualització que es pugués realitzar.

## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

### DOCUMENTS I REGISTRES

#### 1. Documents

1. Model de correu electrònic dirigit individualment a tot el personal
2. Cartell d'higiene de les mans. Tècnica del rentat de mans amb sabó
3. Cartell d'higiene de les mans. Tècnica del rentat de mans amb preparats amb alcohol
4. Díptic informatiu\_1 sobre el Coronavirus SARS-CoV-2
5. Cartell "La prevenció és la millor mesura per evitar el Coronavirus"
6. Notificació de personal especialment sensible al virus COVI-19
7. Cartell: què es el Coronarivirus SARS-2 CoV-2. Dep Salut
8. Cartell: Puc estar afectat pel Coronaroviurs. Dep Salut
9. Cartell: Ús de mascaretes davant el coronavirus SARS-CoV-2. Dep. Salut
10. Cartell: Què vol dir aïllament domiciliari Dep. Salut



#### 2. Registres

### RELACIÓ DE RESPONSABILITATS

Responsabilitats	Nom i departament	Signatures
Autoritzador	Miquel Mira Muñoz (Salut, Seguretat i Benestar Laboral)	
Revisor	Comitè de Coordinació	
Consulta	Comitè de seguretat i salut de TB Comitè de seguretat i Salut de FMB	
Redactor	Servei de prevenció	

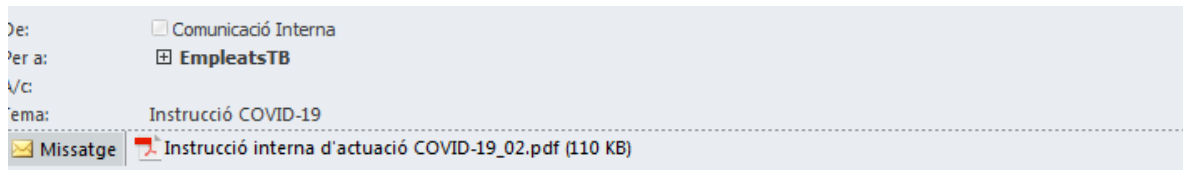
### HISTÒRIC DE MODIFICACIONS

Versió	Data	Modificacions
--------	------	---------------

 <p>Transports Metropolitans de Barcelona</p>   <p>Salut i seguretat en el treball</p>	<p><b>Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID 19</b></p>	<p>Mòdul: àrea de persones i Organització Submòdul: Salut i Seguretat Revisió : 1 Codi: PXXX Data: 10.03.2020 Pàgina 11 de 28</p>
--	---	---

1	XX-03-2020	Inclusió en el LLibre de Procediments


**Document 1: Model de correu electrònic dirigit individualment a tot el personal**



Us adjuntem la instrucció elaborada pel Comitè de Seguretat i Salut de FMB, referent al COVID-19.  
Si us plau, feu-ne una lectura acurada i davant de qualsevol dubte contacteu amb el Servei de Salut de TMB.

**Comunicació Interna**

## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID 19

 <b>Transports Metropolitans de Barcelona</b>	<p>EMERGENCIA DE SALUT PÚBLICA DE RELLEVANCIA INTERNACIONAL DECLARADA PEL COMITÈ CIENTÍFIC DE LA ORGANITZACIÓ MUNDIAL DE LA SALUT (OMS) A PROPÒSIT DE L'APARICIÓ DEL CORONAVIRUS (2019-nCoV)</p> <p><b>INSTRUCCIÓ INTERNA</b> <b>Nº 02_ Coronavirus_27/02/2020</b></p>
--	--

Els Comitès de Seguretat i Salut de FMB, SA i TB, SA reunits ahir, amb sessions extraordinàries davant de la notificació, per part de les Autoritats Sanitàries, de l'aparició de casos a la ciutat de Barcelona de persones afectats pel coronavirus (2019-nCoV) ha acordat el següent:

Recordar la importància de les mesures de protecció vigents fins ara:

- Rentar-se les mans sovint amb aigua i sabó i, en el cas de no tenir aquesta possibilitat, amb solució alcohòlica. Especialment després de contacte directe amb persones malaltes o el seu entorn. D'aquesta forma, en cas d'haver tocat amb les mans una superfície infectada evitarem portar el virus a les mucoses del nas, la boca o els ulls.
- Evitar el contacte físic directe amb persones que mostrin signes d'afecció respiratòria, com tos o esternuts i mantenir una distància prudencial amb aquestes persones.
- Tapar-se el nas i la boca amb la tos o l'esternut preferentment amb mocador de paper d'un sol ús. D'aquesta manera evitarem la propagació del virus o s'evitarà que ens el propaguin. De fet, es recomana tapar-se abans amb el colze o l'avantbraç que amb les mans per evitar l'esmentat al punt anterior.
- Evitar compartir menjar ni estris (coberts, gots, tovallons, mocadors,...) i altres objectes sense netejar-los degudament.

Gel desinfectant (solució hidroalcohòlica) es posarà a disposició del personal que, durant la seva jornada de treball, no tingui accessibilitat a un punt d'aigua on poder rentar-se les mans amb aigua i sabó.

Les proteccions respiratòries, tipus mascareta, seguint les indicacions de les Autoritats Sanitàries, **no estan recomanades**.

El portar la mascareta quirúrgica la població no malalta no està recomanat i el seu ús cal reservar-lo únicament per les persones malaltes que presenten símptomes per tal d'evitar la difusió per via àrea del virus com per qualsevol malaltia respiratòria.

No obstant, si el personal que treballa amb proximitat dels nostres clients considera que se sent més segur portant una mascareta, aquesta decisió individual serà respectada. Així mateix, en els centres de treball estaran a disposició de qui ho sol·liciti fins que s'acabin les existències disponibles.

Davant de qualsevol canvi epidemiològic de la situació actual, així com de les mesures de protecció recomanades per les Autoritat Sanitàries que calguin adoptar en cada moment seran actualitzades mitjançant una nova instrucció.



Transports Metropolitans  
de Barcelona

**SST** | Salut i seguretat  
en el treball

## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

Mòdul: àrea de persones i Organització  
Submòdul: Salut i Seguretat  
Revisió : 1  
Codi: PXXX  
Data: 10.03.2020  
Pàgina 13 de 28

### Document 2: Cartell d'higiene de les mans. Tècnica del rentat de mans amb sabó

# HIGIENE DE LES MANS

## TÈCNICA DEL RENTAT DE MANS AMB SABÓ

De 40 a 60 segons



**1** Un cop s'han mullat les mans amb aigua, aplicar-hi sabó.



**2** Friccionar un palmell amb l'altre.



**3** Friccionar el palmell de la mà dreta sobre el dors de l'esquerra i viceversa.



**4** Friccionar un palmell amb l'altre amb els dits entrelaçats.



**5** Friccionar el dors dels dits contra el palmell oposat amb els dits travats.



**6** Friccionar per rotació els dits de la mà esquerra tancada al voltant del dit polze dret i viceversa.



**7** Friccionar per rotació les puntes dels dits juntes sobre el palmell de la mà contrària i viceversa.



**8** Esbandir-se les mans.



**9** Eixugar-se les mans amb una tovallola de paper.



**10** Utilitzar el mateix paper per tancar l'aixeta.

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

[www.gencat.cat/salut](http://www.gencat.cat/salut)



**Procediment de salut i seguretat:  
Guia d'actuació davant del risc  
relacionat amb el Coronavirus SARS-  
CoV-2 i la malaltia COVID 19**

Document 3: **Cartell d'higiene de les mans. Tècnica del rentat de mans amb preparats amb alcohol**





Transports Metropolitans  
de Barcelona

**SST** | Salut i seguretat  
en el treball

## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

Mòdul: àrea de persones i Organització  
Submòdul: Salut i Seguretat  
Revisió : 1  
Codi: PXXX  
Data: 10.03.2020  
Pàgina 15 de 28

# HIGIENE DE LES MANS TÈCNICA PER FRICCIÓ AMB PREPARATS AMB ALCOHOL



**1**

Palmell  
contra palmell



**2**

Palmell de la mà dreta  
sobre el dors de  
l'esquerra i viceversa



**3**

Palmell amb palmell,  
amb els dits  
entrellaçats



**4**

Dors dels dits contra  
el palmell oposat  
amb els dits travats



**5**

Fricció per rotació  
dels dits de la  
mà esquerra tancada  
al voltant del polze dret  
i viceversa



**6**

Fricció per rotació  
de les puntes dels dits  
units sobre el palmell  
de la mà contrària  
i viceversa

Generalitat de Catalunya  
Departament  
de Salut

 [www.gencat.cat/salut](http://www.gencat.cat/salut)







Transports Metropolitans  
de Barcelona

**SST** | Salut i seguretat  
en el treball

## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

Mòdul: àrea de persones i Organització  
Submòdul: Salut i Seguretat  
Revisió : 1  
Codi: PXXX  
Data: 10.03.2020  
Pàgina 16 de 28

### Document 4: Díptic informació general Coronavirus SARS-CoV-2 - TMB

**Per evitar contagis,**  
extrema al màxim les  
mesures de prevenció

#### Coronavirus (2019-nCoV)

El 31 de desembre de 2019, les autoritats sanitàries xineses van informar l'Organització Mundial de la Salut (OMS) sobre un grup de 27 casos de pneumònia d'etiologia desconeguda, que incloïa set casos greus, relacionats en l'exposició comuna a un mercat majorista de peix a la ciutat de Wuhan, província de Hubei a la Xina.

El 7 de gener de 2020 es va identificar com a agent causant del brot un nou tipus de virus de la família Coronaviridae, denominat com a coronavirus 2019-nCoV.

#### Transmissió

La forma d'adquirir la infecció no es coneix de manera precisa. Per analogia amb altres infeccions causades per virus similars, sembla que la transmissió es produiria a través del contacte amb animals infectats o per contacte estret amb les secrecions respiratòries que es generen amb la tos o l'esternut d'una persona malalta. Aquestes secrecions infectarien a una altra persona si entren en contacte amb el nas, els ulls o la boca.

#### Síntomes

Els símptomes més comuns inclouen febre, dificultat per respirar, tos o malestar general. En els casos més greus, la infecció pot causar pneumònia, insuficiència renal i, altres complicacions. Els casos més greus, generalment succeeixen en persones grans o que pateixen alguna comorbiditat com la malaltia cardíaca, malaltia pulmonar o problemes d'immunitat.

No s'han de prendre precaucions especials amb els animals a Espanya, ni amb els aliments, per evitar aquesta infecció.

Per qualsevol dubte o qüestió, no dubtis a contactar amb el Servei de Salut seguretat i benestar per correu a [mespinos@tmb.cat](mailto:mespinos@tmb.cat) o bé per telèfon 88178.

**Per evitar  
contagis,  
extrema  
al màxim  
les mesures  
de prevenció**



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona



Transports Metropolitans  
de Barcelona

**SST** | Salut i seguretat  
en el treball

# Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

Mòdul: àrea de persones i Organització  
Submòdul: Salut i Seguretat  
Revisió : 1  
Codi: PXXX  
Data: 10.03.2020  
Pàgina 17 de 28

Per evitar contagis,  
extrema al màxim les  
mesures de prevenció

## Prevenció

Les mesures genèriques de protecció individual enfront de malalties respiratòries inclouen dur a terme:



**Una higiene de mans freqüent (rentat amb aigua i sabó o solucions alcohòliques), especialment després del contacte directe amb persones malaltes o el seu entorn.**



**Evitar el contacte estret amb persones que mostrin signes d'afecció respiratòria, com ara tos o esternuts.**



**Tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze en el moment de tossir o esternudar i rentar-se les mans de seguida.**



**Evitar compartir menjar ni estris (coberts, gotes, tovalons, mocadors...) i altres objectes sense netejar-los degudament.**

No s'han de prendre precaucions especials amb els animals a Espanya, ni amb els aliments, per evitar aquesta infecció.

Per qualsevol dubte o qüestió, no dubtis a contactar amb el Servei de Salut seguretat i benestar per correu a [mespinos@tmb.cat](mailto:mespinos@tmb.cat) o bé per telèfon 88178.

## FAQ's

### Què és un coronavirus?

Els coronavirus són una ampla família de virus que normalment afecten només als animals. Alguns tenen la capacitat de transmetre dels animals a les persones. Produïxen quadres clínics que van des de el refredat comú fins a les malalties més greus, com passa amb el coronavirus que va causar el síndrome respiratori agut greu (SRAS-CoV) i el coronavirus causant del síndrome respiratori d'Orient Mitjà (MERS-CoV).

### Què és el nou coronavirus (2019-nCoV)?

És un nou tipus de coronavirus que pot afectar a les persones i s'ha detectat per primera vegada al desembre de 2019 a la ciutat de Wuhan, província de Hubei, a la Xina.

### Els animals transmeten el nou coronavirus (2019-nCoV) a l'ésser humà?

La font d'infecció està sota investigació. Existeix la possibilitat de què la font inicial pugui ser algun animal, ja que els primers casos es van detectar en persones que treballaven en un mercat on hi havia presència d'animals. Alguns coronavirus són virus zoonòtics, el que significa que es poden transmetre dels animals a l'ésser humà.

### Quins són els símptomes del 2019-nCoV?

Els símptomes més comuns inclouen tos, mal de coll, febre i sensació de falta d'aire. En casos més greus, la infecció pot causar pneumònia, dificultat important per respirar, insuficiència renal i inclús la mort. Els casos més greus, generalment succeeixen en persones grans o que pateixen alguna comorbiditat com la malaltia cardíaca, malaltia pulmonar o problemes d'immunitat.

### De quina forma es pot adquirir la infecció?

La forma d'adquirir la infecció no es coneix de forma precisa. Per analogia amb altres infeccions causades per virus similars, sembla ser que la transmissió seria a través del contacte amb animals infectats o per contacte estret amb les secrecions respiratòries que es generen amb la tos o l'esternut d'una persona malalta. Aquestes secrecions infectarien a una altra persona si entren en contacte amb el nas, ulls o boca.

### La infecció és molt contagiosa?

Les dades disponibles, fins aquest moment, indiquen que podria haver transmissió persona a persona però aquesta via de transmissió seria poc eficient. Perquè es produïxi la infecció, es necessitaria un contacte directe de les secrecions respiratòries d'un animal infectat o d'una persona malalta, amb les mucoses d'una altra persona (nas, boca, ulls). Sembla poc probable la transmissió per l'aire a distàncies més grans d'un metre.

### Existeix un tractament pel 2019-nCoV?

No existeix un tractament específic pel nou coronavirus. Si existeixen molts tractaments per controlar els seus símptomes per la qual cosa, l'assistència sanitària pot millorar el pronòstic.

### Què puc fer per protegir-me?

Les mesures genèriques de protecció individual enfront de malalties respiratòries inclouen realitzar una higiene de mans freqüent (rentat amb aigua i sabó o solucions alcohòliques), especialment després de contacte directe amb persones malaltes o el seu entorn; evitar el contacte estret amb persones que mostrin signes d'afecció respiratòria, com tos o esternuts; mantenir una distància d'un metre aproximadament amb les persones amb símptomes d'infecció respiratòria aguda; tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze al tossir o esternudar i rentar-se les mans.

No s'han de prendre precaucions especials amb els animals a Espanya, ni amb els aliments, per evitar aquesta infecció.

### Si viatjo fora del país, tinc risc?

Tal com ha avaluat la Organització Mundial de la Salut el risc en viatgers és molt baix. No existeix cap restricció als viatges.

El lloc relacionat amb el brot és a la ciutat de Wuhan. És recomanable, en general, i en especial a la ciutat de Wuhan, evitar el contacte proper amb animals vius o morts, domèstics o salvatges i consumir carn poc cuada; s'han de mantenir precaucions en cas d'entrar en contacte amb persones de Wuhan que pateixin infeccions respiratòries.

### Què haig de fer si viatjo i em trobo malament?

Si en les dues setmanes posteriors a la tornada d'un viatge es presenten símptomes respiratoris (tos, mal de coll, febre, sensació de falta d'aire) s'ha de comunicar als serveis sanitaris l'antecedent de l'estada en aquesta ciutat o trucar al 061.

**Procediment de salut i seguretat:  
Guia d'actuació davant del risc  
relacionat amb el Coronavirus SARS-  
CoV-2 i la malaltia COVID 19**

Document 5: Cartell Coronavirus SARS-CoV-2 - TMB



Transports Metropolitans  
de Barcelona

**SST** | Salut i seguretat  
en el treball

## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

Mòdul: àrea de persones i Organització  
Submòdul: Salut i Seguretat  
Revisió : 1  
Codi: PXXX  
Data: 10.03.2020  
Pàgina 19 de 28

# Per evitar contagis, extrema al màxim les mesures de prevenció



Una higiene de mans freqüent  
(rentat amb aigua i sabó o solucions  
alcohòliques), especialment després del  
contacte directe amb persones malaltes  
o el seu entorn.



Tapar-se la boca i el nas amb mocadors  
d'un sol ús o amb la cara interna del  
colze en el moment de tossir o  
esternudar i rentar-se les mans de  
seguida.



Evitar el contacte estret amb persones  
que mostrin signes d'afecció  
respiratòria, com ara tos o esternuts.



Evitar compartir menjar ni estris  
(coberts, gots, tovallons, mocadors,...)  
i altres objectes sense netejar-los  
degudament.



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona



## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

### Document 6: NOTIFICACIÓ DE PERSONAL ESPECIALMENT SENSIBLE AL Coronavirus SARS-CoV-2

D/D<sup>a</sup> ..... amb  
el número de treballador/a..... que presta els seus serveis en el centre de treball de  
..... amb la categoria de .....  
adscrit al servei de ..... i amb el torn de treball .....

Comunica a la Unitat de Salut (Medicina del treball) que es considera com a treballador especialment sensible al Coronavirus SARS-CoV-2, degut a que presenta (senyalar amb una X el que procedeixi):

- Embaràs i lactància
- Malaltia cardíaca
- Malaltia respiratòria crònica
- Diabètic amb tractament farmacològic
- Insuficiència renal moderada o greu
- Malaltia de la sang com hemoglobinopaties o anèmies greus
- Asplènia
- Malaltia hepàtica crònica avançada
- Malaltia neurovascular greu
- Immunosupressió (inclosa la del VIH-SIDA)
- Obesitat mòrbida (IMC > 40)

A Barcelona, ..... de ..... de 2020

Signat



Transports Metropolitans  
de Barcelona

**SST** | Salut i seguretat  
en el treball

**Procediment de salut i seguretat:  
Guia d'actuació davant del risc  
relacionat amb el Coronavirus SARS-  
CoV-2 i la malaltia COVID 19**

Mòdul: àrea de persones i Organització

Submòdul: Salut i Seguretat

Revisió : 1

Codi: PXXX

Data: 10.03.2020

Pàgina 21 de 28

Document 7: Cartell: què es el Coronaravirus SARS-2 CoV-2. Dep Salut



# Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID 19

27 de febrer de 2020

## Què és el coronavirus SARS-CoV-2?

El SARS-CoV-2 és un nou tipus de coronavirus que pot afectar les persones. Es va detectar per primera vegada el desembre de 2019 a la ciutat de Wuhan, a la Xina, i s'ha anat estenent a altres països.

Presenta una simptomatologia clínica similar a la de la grip, i el 80% dels casos són lleus. Els casos més greus generalment afecten persones grans o que pateixen altres patologies.

### Com es transmet?

Es transmet principalment per les gotes respiratòries i pel contacte directe amb les secrecions. La transmissió per l'aire a distàncies més grans de 2 metres sembla poc probable. Té un període d'incubació d'entre 2 i 14 dies.

### Quins són els símptomes?



### Com es pot prevenir?



Rentant-te sovint les mans amb aigua i sabó o solucions alcohòliques.



Tapant-te la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús i rentant-te les mans de seguida.



Tapant-te la boca i el nas amb la cara interna del colze en tossir o estemudar i rentant-te les mans de seguida.



Evitant compartir menjar, estris o altres objectes sense netejar-los degudament.

**Si creus que pots estar afectat pel coronavirus SARS-CoV-2, truca al 061 Salut Respon on t'informarem del que has de fer.**

Per a més informació, consulta [canalsalut.gencat.cat/coronavirus](https://canalsalut.gencat.cat/coronavirus) o truca al

**061** /Salut Respon





Transports Metropolitans  
de Barcelona

**SST** | Salut i seguretat  
en el treball

## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

Mòdul: àrea de persones i Organització  
Submòdul: Salut i Seguretat  
Revisió : 1  
Codi: PXXX  
Data: 10.03.2020  
Pàgina 23 de 28

Document 8. Cartell: Puc estar afectat pel Coronaroviurs. Dep Salut.

27 de febrer de 2020

# Puc estar afectat pel coronavirus SARS-CoV-2?

- ▶ Si recentment has viatjat a una zona afectada,
- ▶ has tingut contacte estret amb una persona que sigui un cas probable o confirmat
- ▶ i a més tens algun dels símptomes següents:



**Has de contactar amb el 061 Salut Respon**  
on faran una valoració del teu cas i t'informaran de les indicacions que has de seguir.

El coronavirus SARS-CoV-2 presenta una simptomatologia clínica similar a la de la grip. El 80% dels casos són lleus. Tot i que actualment no hi ha un tractament específic, si que hi ha molts tractaments per controlar-ne els símptomes, per la qual cosa l'assistència sanitària pot millorar el pronòstic.

Per a més informació, consulta [canalsalut.gencat.cat/coronavirus](https://canalsalut.gencat.cat/coronavirus) o truca al **061** Salut Respon

**Procediment de salut i seguretat:  
Guia d'actuació davant del risc  
relacionat amb el Coronavirus SARS-  
CoV-2 i la malaltia COVID 19**

Document 9. **Cartell: Ús de mascaretes davant el coronavirus SARS-CoV-2**



## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

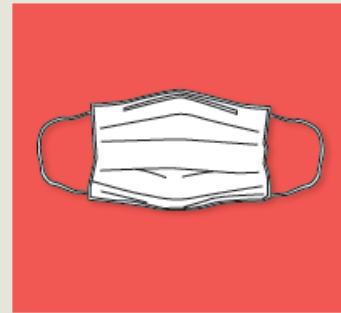
2 de març de 2020

# Ús de mascaretes davant el coronavirus SARS-CoV-2

**No és necessari utilitzar la mascareta als espais públics  
si no és que t'ho ha indicat un professional sanitari.**

## En quins casos es necessita la mascareta?

- 1 Sempre que t'ho indiqui el personal sanitari.
- 2 En cas que estiguis en situació d'aïllament i entris en contacte amb altres persones del teu entorn.
- 3 Si estàs en contacte amb algú que estigui en situació d'aïllament i compartiu el mateix espai.
- 4 Si ets personal del sistema de salut i així t'ho indica el protocol vigent.



La millor manera de prevenir la transmissió del coronavirus SARS-COV-2 és prendre les **mesures habituals de prevenció de contagis:**

rentar-se les mans sovint, utilitzar mocadors d'un sol ús i tapar-se la boca i el nas en tossir o esternudar.





Transports Metropolitans  
de Barcelona

**SST** | Salut i seguretat  
en el treball

## Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19

Mòdul: àrea de persones i Organització  
Submòdul: Salut i Seguretat  
Revisió : 1  
Codi: PXXX  
Data: 10.03.2020  
Pàgina 26 de 28

### Document 10. Cartell: Què vol dir aïllament domiciliari

28 de febrer de 2020

## Què vol dir l'aïllament domiciliari?

- ▶ L'aïllament domiciliari consisteix a **mantenir-se en el propi domicili** i no sortir a espais públics.
- ▶ L'objectiu fonamental de les mesures d'aïllament és **mantenir aïllat el virus i evitar-ne la propagació**.
- ▶ Els professionals sanitaris són els que decideixen si la persona és candidata a l'aïllament domiciliari, avaluant els criteris clínics i les circumstàncies de l'entorn sanitari i social.
- ▶ Els professionals sanitaris estaran en contacte amb la persona afectada i en faran el **seguiment**.
- ▶ La persona que estigui en situació d'aïllament podrà **seguir convivint amb les persones de la seva llar** i tots hauran de prendre les mesures que els indiquin els professionals sanitaris.



2020. © Generalitat de Catalunya. Servei Català de Salut (23.2020)

Per a més informació, consulta [canalsalut.gencat.cat/coronavirus](https://canalsalut.gencat.cat/coronavirus) o truca al **061** /Salut Respon



Generalitat  
de Catalunya

/Salut



# Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS-CoV-2 i la malaltia COVID 19

## Document 11. Cartell: Esvaïm inquietuts sobre el Coronavirus SARS-CoV-2

3 de març de 2020

# Esvaïm inquietuds sobre el coronavirus SARS-CoV-2

### Quin és el risc de contagiar-me amb el nou coronavirus?

En el dia d'avui, a Catalunya el risc de contagi és baix, inferior al risc de contagiar-se de la grip comuna o d'altres infeccions respiratòries pròpies de l'hivern.



### Què he de fer mentre duri l'aïllament?

En el cas que estigueu aïllats, no oblideu seguir les recomanacions específiques que us hagi indicat el professional sanitari per a vosaltres, el vostre cuidador i la família que viu amb vosaltres.



### Quin és el risc d'emmalaltir?

En cas de contagi, la malaltia molt probablement serà lleu (malestar general, febre i tos). Com passa amb la grip, en el cas d'emmalaltir per coronavirus SARS-CoV-2, la majoria de nosaltres la passem a casa, sense cap complicació.



### Calen mesures de protecció extraordinàries per evitar el contagi al carrer?

Recordeu, sobretot, que la millor manera d'evitar contagis, com en altres malalties infeccioses, és seguir les recomanacions següents:



Renteu-vos les mans sovint.



Si tossiu o esternudeu, tapeu-vos la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze i renteu-vos les mans de seguida.



Eviteu compartir menjar, estris i altres objectes sense netejar-los degudament.



No és necessari utilitzar la mascareta als espais públics si no és que us ho ha indicat un professional sanitari.

### Què passa si m'han indicat aïllament al meu domicili?

L'objectiu fonamental de les mesures d'aïllament és evitar la propagació del nou coronavirus. L'OMS i la UE determinen la mesura d'aïllament per evitar que arribi a formar part del grup habitual d'infeccions respiratòries pròpies de l'hivern.



### És important complir amb l'aïllament?

Aïllar-se a casa amb símptomes lleus, per indicació mèdica és una responsabilitat que té la ciutadania per evitar el contagi d'amics i veïns.



### Es coneix bé el tipus de virus que és el coronavirus SARS-CoV-2?

El virus és tan nou que els científics estan investigant com es comporta. Encara que això pot generar inquietud, és important saber que moltes persones estan treballant-hi.



Per a més informació, consulteu [canalsalut.gencat.cat/coronavirus](https://canalsalut.gencat.cat/coronavirus) o truqueu al **061/Salut Respon**



Generalitat de Catalunya



© Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut (2.3.2020).  
Con de la responsabilitat, sempre responsable.



Transports Metropolitans  
de Barcelona

**SST** | Salut i seguretat  
en el treball

## **Procediment de salut i seguretat: Guia d'actuació davant del risc relacionat amb el Coronavirus SARS- CoV-2 i la malaltia COVID 19**

Mòdul: àrea de persones i Organització

Submòdul: Salut i Seguretat

Revisió : 1

Codi: PXXX

Data: 10.03.2020

Pàgina 28 de 28