



MEMÒRIA D'ACTIVITAT, 2016 VALLÈS ORIENTAL

SERVEI DE SUPORT I ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC D'ESTRANGERIA

AMB EL SUPORT DE

**GENERALITAT DE CATALUNYA
DIPUTACIÓ DE BARCELONA
AJUNTAMENT DE LA LLAGOSTA
AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS**

AGRAÏMENTS

GRÀCIES A LA GENERALITAT DE CATALUNYA, A LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA I ADMINISTRACIONS LOCALS PEL SUPORT DONAT A ACTUACIONS DESENVOLUPADES EN MATÈRIA D'ASSESSORAMENT A LA IMMIGRACIÓ, ESPECIALMENT PEL SUPORT DONAT A LA NOSTRA ENTITAT QUE DES DE FA ANYS VENIM TREBALLANT PER LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL I POLÍTICA DE LA NOVA CIUTADANIA. TASCA QUE REALITZEM AMB IL·LUSIÓ I COMPROMÍS PERQUÈ CREIEM EN UN MÓN MILLOR ON TOTS I TOTES POGUÉSSIM VIURE EN IGUALTAT DE CONDICIONS DE DRETS I DEURES.

AGRAÏM TAMBÉ LA COL·LABORACIÓ DE LES ENTITATS AMB LES QUE TREBALLEM EN XARXA I DONEN SUPORT A LES NOSTRES CAMPANYES.

MOLT ESPECIALMENT, DONEM LES GRÀCIES A LES PERSONES QUE ACUDEIXEN A NOSALTRES I ENS FAN CONFIANÇA.

GRÀCIES A TOTS I TOTES!

MEMÒRIA D'ACTIVITAT, 2016

SERVEI DE SUPORT I ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC D'ESTRANGERIA

AMIC-UGT

L'Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC-UGT) som una entitat sense afany de lucre que va néixer l'any 1993, a la seu del sindicat **Unió General de Treballadors de Catalunya (UGT)**. La preocupació creixent pel tema de la immigració a principis dels anys noranta, quan Espanya, seguint directrius europees, va imposar el sistema de visat als ciutadans procedents de països aliens al grup Schengen, va animar diverses persones treballadores de la UGT de Catalunya i ciutadans estrangers col·laboradors de l'organització sindical a constituir una **associació destinada a donar suport social i jurídic en estrangeria. AMIC-UGT va obrir la seva primera oficina a la ciutat de Barcelona.** Actualment comptem amb més de 30 punts d'atenció.

Treballem per aconseguir la integració laboral, social i política de les persones immigrades.

Objectius

a. Donar suport en tot el referit a les migracions.

- Oferir un servei d'assessorament en matèria d'estrangeria tant per a les persones que arriben a casa nostra com per a les persones que volen marxar d'aquest país, dotant-los de recursos, informació acurada i pràctica perquè portin a terme el seu projecte migratori amb garanties.
- Aportar a la societat continguts d'investigació al voltant dels treballadors estrangers.

b. Donar suport a tècnics i professionals d'institucions, així com a entitats socials, sobre la situació documental de la població immigrada, l'acollida i el seu establiment a les ciutats.

- Crear tallers i sessions formatives amb els continguts actualitzats de la Llei d'estrangeria i amb continguts específics del Reglament. També sobre les competències de les administracions relacionades amb la matèria.

c. Afavorir el procés d'inserció i integració de la població migrant en el mercat de treball des d'una perspectiva sindical, fomentant la igualtat i la millora dels drets dels treballadors.

- Realitzar projectes d'orientació sobre el marc legislatiu que regula les relacions laborals a l'Estat espanyol i a Catalunya, donant serveis d'atenció individual o a través de grups, de xerrades i sessions formatives, i a través de l'edició de materials sobre els seus drets i deures.
- Oferir un servei de suport per al reconeixement de la formació acadèmica universitària i no universitària del país d'origen, de l'experiència professional de les persones immigrades a

Espanya per fomentar la igualtat d'oportunitats entre els treballadors estrangers i els autòctons.

- Oferir un nou servei de suport per al reconeixement de titulacions reconegudes a Espanya als nacionals que vulguin emigrar per treballar en un altre país de la Unió Europea.

d. Impulsar l'establiment de forma normalitzada plans d'acollida i de gestió de la diversitat a les empreses.

- Sensibilitzar i assessorar els delegats sindicals i agents per la igualtat, així com els empresaris i responsables de recursos humans sobre els beneficis que comporta per a uns i altres l'aplicació d'aquests plans. Elaborar materials de suport.

e. Contribuir en la construcció d'una societat intercultural on es respecti i es reconegui la diversitat (entesa en un sentit ampli), així com els elements comuns i compartits que garanteixin la interacció i el coneixement mutu entre els ciutadans, com a via per reforçar el sentiment de pertinença, que és un fonament de la cohesió.

- Crear projectes de mediació intercultural.

- Posar en marxa campanyes de sensibilització com ara: exposicions fotogràfiques, jornades, congressos i altres activitats que permetin generar la reflexió, la participació i diàleg entre els ciutadans.

e. Promocionar el coneixement i ús de la llengua catalana entre les persones no catalanoparlants.

- Fer campanyes i materials informatius sobre els recursos per a l'aprenentatge i els beneficis que comporta el coneixement del català.

- Informar des dels punts d'atenció d'AMIC, els usuaris i usuàries que no parlen aquesta llengua, sobre els recursos existents a la ciutat i d'altres on fer aquesta formació.

f. Contribuir a millorar la cohesió social i la convivència.

- Posar de manifest i lluitar contra tots aquells actes de contingut racista o xenòfob que posin en perill la convivència habitual entre els ciutadans i les ciutadanes.

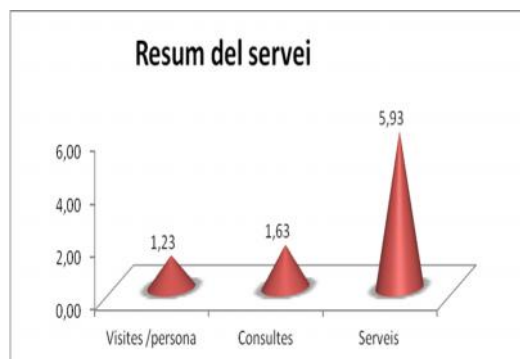
- Fer denúncia social entre la xarxa de contactes d'AMIC i davant els mitjans de comunicació sobre aquests fets.

- Realitzar projectes per desmuntar rumors i estereotips sobre la immigració (a través de tallers, campanyes a l'àmbit de l'empresa, entre altres).

SERVEI DE SUPORT I ASSESSORAMENT LEGAL I JURÍDIC D'ESTRANGERIA

DADES DEL SERVEI

Període d'activitat	De gener a desembre de 2016
Nombre d'usuaris i usuàries	1197
Nombre de visites	1469
Nombre de consultes	1948
Mitjana de visites	1,23
Mitjana de consultes	1,63

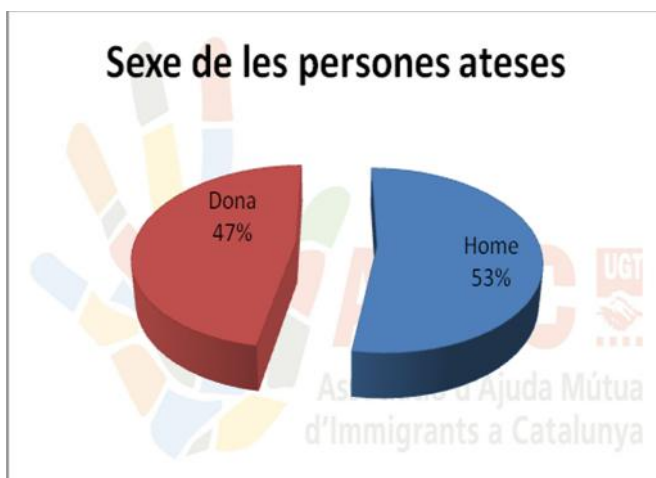


De gener a desembre de l'any 2016 s'han atès un **1.197 total de persones**, el que suposa una augment de 192 usuaris respecte del 2015, any en que es van atendre 1.005 persones.

Aquestes persones al 2016 han generat **1469 visites (amb una mitjana de 1,23 visites per persona), 1.948 consultes i 7.096 serveis.**

Analitzarem tots aquestes aspectes a l'apartat corresponent.

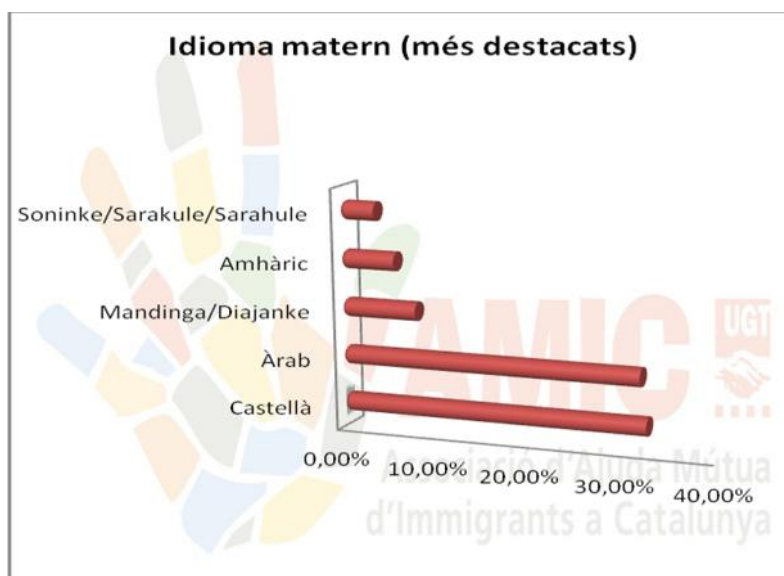
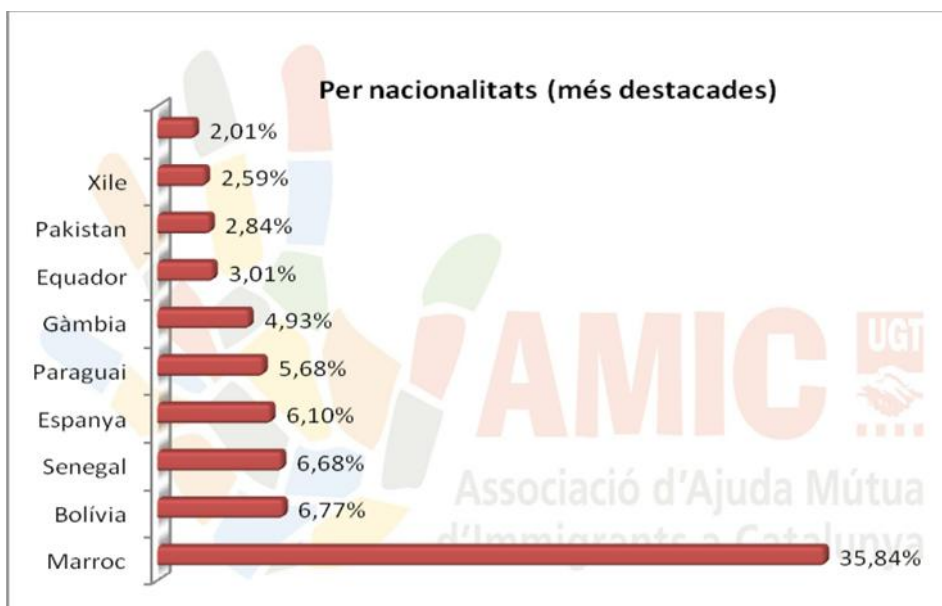
Dades sociodemogràfics



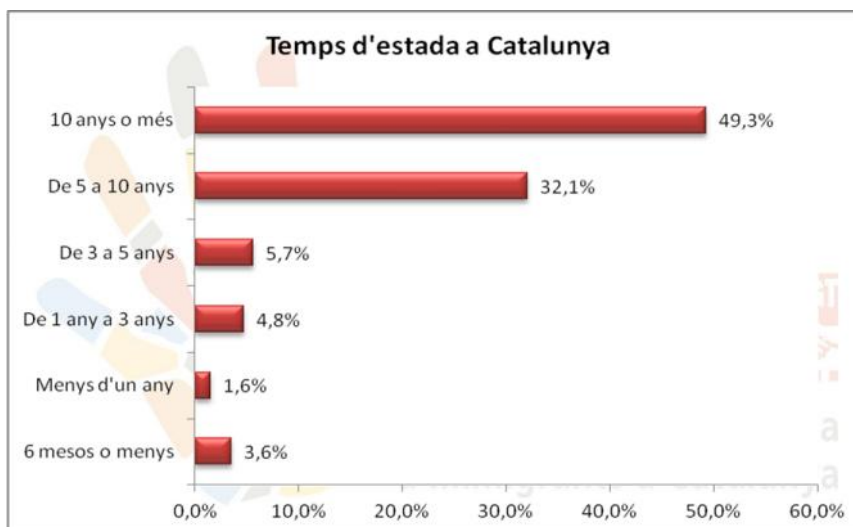
Es van atendre **631 homes i 566 dones.**

FRANGES D'EDAT, NACIONALITAT I IDIOMA MATERN

EDAT	% Homes	Total Homes	% Dones	Total Dones	Total % USUARIS	Total Suma de USUARIS
De 16 a 18 anys	0,48%	3	0,35%	2	0,42%	5
De 19 a 29 anys	18,07%	114	19,79%	112	18,88%	226
De 30 a 64 anys	80,51%	508	77,74%	440	79,20%	948
65 i més anys	0,95%	6	1,94%	11	1,42%	17
Ns/ nc	0,00%	0	0,18%	1	0,08%	1
Total general	100,00%	631	100,00%	566	100,00%	1.197



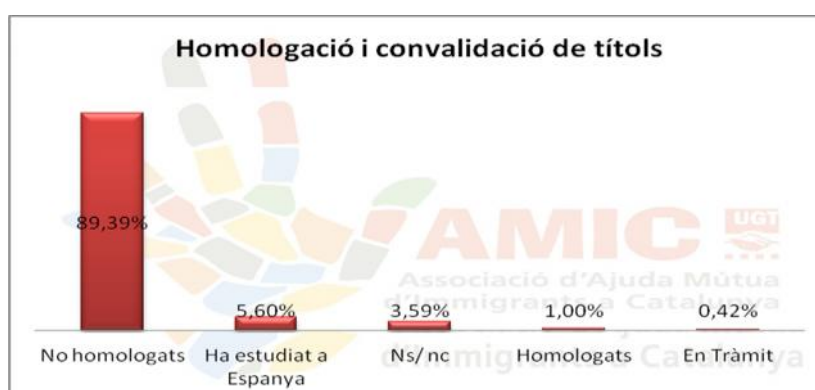
TEMPS D'ESTADA A CATALUNYA, CONEIXEMENT DE LES LLENGÜES CATALÀ I CASTELLÀ



Nivell d'idiomes	Català	Castellà	% Català	% Castellà
Alt	50	584	4,18%	48,79%
Bàsic	769	518	64,24%	43,27%
Mitjà	278	56	23,22%	4,68%
No entén	64	36	5,35%	3,01%
Ns/ nc	36	3	3,01%	0,25%
Total	1.197	1.197	100,00%	100,00%

NIVELL ACADÈMIC I HOMOLOGACIÓ D'ESTUDIS

Nivell acadèmic de les persones ateses	%	Total
Secundària	52,88%	633
Bàsica	20,30%	243
Batxillerat	8,44%	101
Universitaris: diplomatures Sistema antic	5,85%	70
Universitaris: Graduats i Llicenciats	4,34%	52
FP/Estudis tècnics	3,09%	37
Ns/ nc	3,01%	36
Universitaris: Postgraduats (Master, doctorat,...)	0,84%	10
Estudis no formals	0,75%	9
Sense estudis	0,50%	6
Total general	100,00%	1.197



MUNICIPIS DE RESIDÈNCIA

MUNICIPI	% USUARIS	USUARIS
MOLLET	33,67%	403
LLAGOSTA LA	21,39%	256
GRANOLLERS	10,11%	121
CANOVELLES	4,43%	53
CARDEDEU	4,18%	50
MONTORNES DEL VALLES	3,84%	46
FRANQUESES DEL VALLES LES	3,34%	40
SANT CELONI	2,76%	33
LLINARS DEL VALLES	2,01%	24
MONTMELO	1,92%	23
SANT ANTONI DE VILAMAJOR	1,84%	22
ROCA, LA	1,59%	19
GARRIGA LA	1,50%	18
CALDES DE MONTBUI	0,84%	10
SANTA MARIA DE PALAUTORDERA	0,50%	6
AMETLLA LA	0,42%	5
SANTA PERPETUA DE LA MOGODA	0,42%	5
SANT FELIU DE CODINES	0,42%	5
MATARO	0,42%	5
MONTCADA I REIXAC	0,42%	5
BARCELONA	0,42%	5
LLIÇA DE VALL	0,33%	4
MARTORELLES	0,33%	4
CASTELLTERÇOL	0,25%	3
SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA	0,25%	3
MOIA	0,25%	3
PARETS	0,25%	3
SANT FELIU DE GUIXOLS	0,17%	2
LLIÇA DE MUNT	0,17%	2
SANT FOST DE CAMPSENTELLES	0,17%	2
CASTELL DE L'ARENY	0,17%	2
OLOT	0,17%	2
L'HOSPITALET DE LLOBREGAT	0,17%	2
SANTA COLOMA DE GRAMANET	0,08%	1
IBARS D'URGELL	0,08%	1
GIRONA	0,08%	1
BIGUES	0,08%	1
PALAU - SOLITA I PLEGAMANS	0,08%	1
HOSTALET DE BALENYA	0,08%	1
SANTA EULALIA DE RONÇANA	0,08%	1
MANRESA	0,08%	1
LA BATLLORIA	0,08%	1
BADALONA	0,08%	1
GUALBA	0,08%	1
Total general	100,00%	1.197

SITUACIÓ DOCUMENTAL

Situació documental	%	Total
Sense autorització	26,32%	315
Autorització de LLARGA DURADA	25,23%	302
Autorització de residència i treball temporal	13,53%	162
DNI	7,85%	94
Irregularitat sobrevinguda	6,18%	74
Autorització de residència per reagrupament familiar	4,43%	53
Familiar de comunitari	4,26%	51
Autorització de residència per circumstàncies excepcionals	3,93%	47
Ns/nc	3,01%	36
Autorització de residència no lucrativa	1,75%	21
Règim comunitari	1,34%	16
Asil	0,75%	9
Estudiants	0,75%	9
Visat de turista en termini legal	0,42%	5
Autorització de LLARGA DURADA-UE	0,25%	3
Total general	100,00%	1.197

Situació documental	Total	%
*En situació irregular	389	32,50%
Amb autorització	772	64,49%
Ns/ nc	36	3,01%
Total	1.197	100,00%

* Total suma sense autorització i irregularitat sobrevinguda

IRREGULARITAT SOBREVINGUDA

Any	Irregularitat sobrevinguda	*Irregularitat sobrevinguda (%)	Sense autorització (que mai han tingut un permís de residència)	*Sense autorització (%)	Total persones ateses en situació irregular
2016	74	19,02%	315	80,98%	389
2015	71	21,52%	259	78,48%	330
2014	52	10,92%	424	89,08%	476

En situació irregular segons sexe

SITUACIÓ DOCUMENTAL	SEXE	% USUARIS	USUARIS
Sense autorització	Home	48,33%	188
	Dona	32,65%	127
Total Sense autorització		80,98%	315
Irregularitat sobrevinguda	Home	11,05%	43
	Dona	7,97%	31
Total Irregularitat sobrevinguda		19,02%	74

Irregularitat sobrevinguda i temps d'estada a Catalunya

SITUACIO DOCUMENTAL	ESTADA A CATALUNYA	% USUARIS	USUARIS
Irregularitat sobrevinguda	6 mesos o menys	6,76%	5
	Menys d'un any	1,35%	1
	De 1 any a 3 anys	2,70%	2
	De 3 a 5 anys	5,41%	4
	De 5 a 10 anys	25,68%	19
	10 anys o més	58,11%	43
Total Irregularitat sobrevinguda		100,00%	74

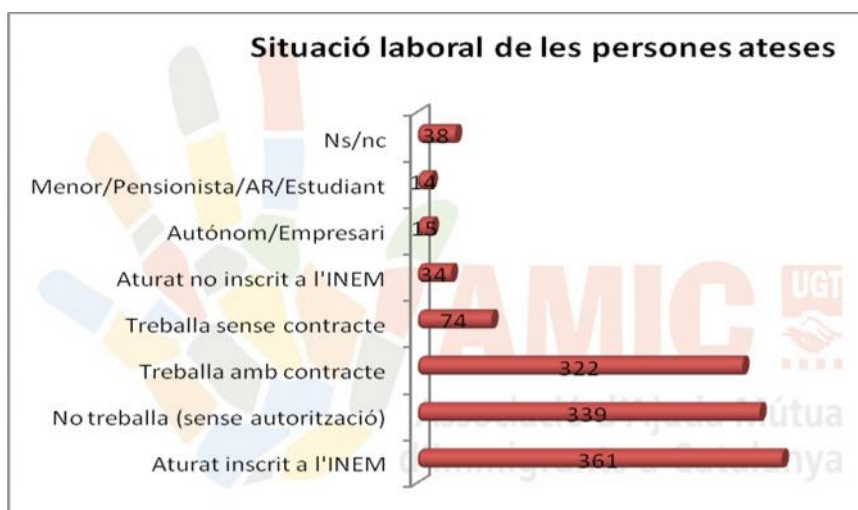
Atesos en irregularitat sobrevinguda amb fills a Catalunya

SITUACIO DOCUMENTAL	AMB FILLS CATALUNYA	% USUARIS	USUARIS
Irregularitat sobrevinguda	No	41,89%	31
	1	35,14%	26
	2	17,57%	13
	3	4,05%	3
	4	1,35%	1
Total Irregularitat sobrevinguda		100,00%	74

Atesos en irregularitat sobrevinguda i nacionalitat

SITUACIO DOCUMENTAL	NACIONALITAT	% USUARIS	USUARIS
Irregularitat sobrevinguda	Marroc	39,19%	29
	Paraguai	13,51%	10
	Gàmbia	10,81%	8
	Bolívia	8,11%	6
	Uruguai	6,76%	5
	Equador	5,41%	4
	Senegal	4,05%	3
	Cuba	2,70%	2
	Índia	2,70%	2
	Mauritània	1,35%	1
	Xile	1,35%	1
	Camerun	1,35%	1
	Colòmbia	1,35%	1
	Ghana	1,35%	1
	Total Irregularitat sobrevinguda		100,00%

SITUACIÓ LABORAL



Situació laboral	Valor	%
Treballen	411	34,34%
No treballen	748	62,49%
Ns/ nc	38	3,17%
Total	1.197	100,00%

Situació laboral	Total	%
Treball regular	337	82,00%
Treball irregular	74	18,00%
Total	411	100,00%

SECTOR LABORAL	% Dones	Total dones	% Homes	Total homes	% TOTAL USUARIS	TOTAL Suma de USUARIS
Serveis	13,88%	39	20,20%	41	16,99%	80
Servei domèstic	25,84%	69	4,43%	9	15,29%	78
Indústria	8,13%	17	15,76%	30	11,89%	47
Hostaleria	6,22%	13	15,76%	35	10,92%	48
Neteja	11,48%	30	7,39%	15	9,47%	45
Serveis de cura a les persones	13,40%	24	3,94%	8	8,74%	32
Comerç	14,35%	25	0,99%	2	7,77%	27
Construcció	3,35%	0	9,85%	16	6,55%	16
Agricultura/Ramaderia	0,00%	0	7,88%	12	3,88%	12
Indústria alimentació	0,48%	1	5,42%	10	2,91%	11
Sanitat	0,48%	5	4,93%	2	2,67%	7
Transport	1,91%	1	1,48%	3	1,70%	4
Indústria siderometal·lúrgica	0,00%	0	1,97%	3	0,97%	3
Altres	0,48%	1	0,00%	0	0,24%	1
Total general	100,00%	225	100,00%	186	100,00%	411

TIPOLOGIA DE CONSULTES

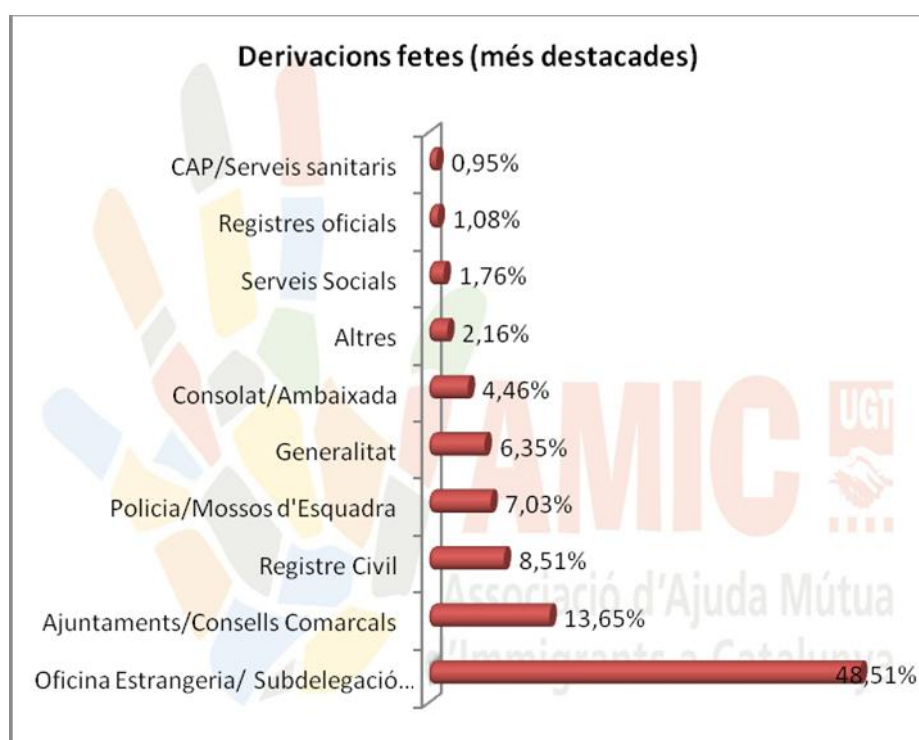
TEMA CONSULTA	%	CONSULTES
Renovacions	29,83%	581
Nacionalitat	19,20%	374
ARCE arrelament	19,05%	371
Familiars comunitari	9,65%	188
Reagrupament familiar	6,62%	129
Modificació	2,98%	58
Arrelament familiar	2,10%	41
Residència llarga durada	1,80%	35
Prestacions econòmiques/Ajudes socials	1,44%	28
Autorització de residència de menors a Espanya	1,23%	24
ARCE arrelament laboral	1,18%	23
ARCE altres	1,13%	22
Aut. residència i treball C/A	0,77%	15
Residència llarga durada UE	0,72%	14
Altres	0,36%	7
Consulta laboral	0,31%	6
Comunitaris	0,26%	5
Visat turista (invitació)	0,21%	4
Homologació no universitària	0,15%	3
Estudiants	0,15%	3
Consulta jurídico-civil (matrimonis, adopcions ...)	0,10%	2
Homologació universitària	0,10%	2
Asil/Refugi	0,10%	2
Acollida	0,10%	2
Retorn voluntari	0,10%	2
Carnet de conduir	0,10%	2
Aut. de treball per residents i estudiants	0,10%	2
Recerca de feina eines (com trobar feina)	0,05%	1
Residència i treball altament qualificats (Targeta blava)	0,05%	1
Formació contínua	0,05%	1
Total general	100,00%	1.948

COM CONEIXEN EL SERVEI?

PROCEDENCIA	%	Total
Amics/Compatriotes	46,87%	561
Ajuntaments/Consells Comarcals	38,43%	460
Família	8,77%	105
Iniciativa pròpia	2,51%	30
Serveis Socials	2,09%	25
Altres	0,50%	6
UGT - Altres	0,25%	3
Altres administracions públiques	0,25%	3
Generalitat	0,17%	2
ONGs/Associacions	0,08%	1
UGT - CTAC Federació Treballadors Autònoms	0,08%	1
Total general	100,00%	1.197

SERVEIS PER CONSULTA I DERIVACIONS

TIPOLOGÍA DE SERVEIS	SERVEIS	% SERVEIS
Informació/Orientació	16,12%	1144
Lliurament de documentació	14,66%	1040
Revisió de documentació	14,13%	1003
Gestió telefònica	13,73%	974
Omplir Sol·licitud/taxes	12,80%	908
Gestió telemàtica	10,39%	737
Sol·licitud de cita	9,68%	687
Consulta d'expedient	5,76%	409
Enviament correus electrònics	1,42%	101
Informació laboral bàsica	0,35%	25
Mediació	0,17%	12
Suport a l'inserció laboral	0,16%	11
Gestió	0,13%	9
Recursos administratius	0,13%	9
Inscripcions telemàtiques a centres	0,11%	8
Seguiment	0,10%	7
Sol·licitud de carta	0,07%	5
Recursos contenciosos	0,04%	3
Tramitació	0,03%	2
Escrits	0,01%	1
Enviament fax	0,01%	1
Total general	100,00%	7.096



OM SOM?

Granollers

Esteve Terrades, 30-32. Seu de la UGT de Granollers .

Telèfon: 938704258; e-mail: granollers@associacioamic.cat

Horari d'atenció: Dilluns de 16:00 a 19:30h i dijous de 16 a 19:30h

La Llagosta

Jaume I, 7-9. Centre Cultural i Juvenil Cal Pelegrí.

Telèfon: 935603911

Horari d'atenció: dijous de 10a 14h

Cal demanar cita a l'OAC

Mollet del Vallès

Plaça Major, 1 .

Telèfon:935719505;.e-mail: mollet@associacioamic.cat

Horari d'atenció: Dilluns de 9.30 a 14h